



LOMBARD ODIER
LOMBARD ODIER DARIER HENTSCH

Lombard Odier (Europe) S.A.

Termini e Condizioni Generali

Lombard Odier (Europe) S.A.
291. route d'Arlon
L-1150 Luxembourg
Registro delle imprese del Lussemburgo B169 907
TVA LU257 77127
E-mail: luxembourg@lombardodier.com

Tramite la sua filiale:
Lombard Odier (Europe) S.A.
Via Santa Margherita No. 6
20121 Milano
Registro delle imprese di Milano, N. 09514880963
Albo delle banche UE della Banca d'Italia N. 8061
E-mail: milano-cp@lombardodier.com
Agosto 2019

Sommario

| | | |
|-------------|--|-----------|
| I. | Disposizioni generali | 5 |
| 1. | Disposizioni preliminari | 5 |
| 2. | Informazioni richieste per la fornitura di servizi | 5 |
| 3. | Comunicazioni | 6 |
| 4. | Firme e Autorità | 7 |
| 5. | Relazioni con più titolari | 7 |
| 6. | Protezione dei dati e riservatezza | 8 |
| 7. | Dovere di verifica del Cliente | 8 |
| 8. | Responsabilità della Banca | 8 |
| 9. | Rispetto degli obblighi di legge da parte del Cliente (anche in materia fiscale) | 9 |
| 10. | Tariffe, oneri e interessi | 10 |
| 11. | Calcolo dei termini | 11 |
| 12. | Prove e registrazione delle conversazioni telefoniche | 11 |
| 13. | Assegnazione | 11 |
| 14. | Modifiche | 11 |
| 15. | Separabilità | 12 |
| 16. | Cessazione del rapporto d'affari | 12 |
| 17. | Reclami | 12 |
| 18. | Garanzia dei depositi e programmi di protezione degli investitori | 13 |
| 19. | Legge e giurisdizione applicabili | 13 |
| II. | Conti e custodia degli strumenti finanziari e servizi di investimento | 14 |
| 20. | Conti bancari | 14 |
| 21. | Custodia degli strumenti finanziari | 16 |
| 22. | Transazioni sugli strumenti finanziari | 16 |
| 23. | Importi recuperati | 18 |
| 24. | Investimenti in strumenti complessi | 18 |
| 25. | Servizio di collocamento | 20 |
| 26. | Altre disposizioni | 21 |
| 27. | Informazioni sulla natura degli strumenti finanziari e sui rischi ad essi associati | 22 |
| III. | Servizi di pagamento | 23 |
| 28. | Definizioni | 23 |
| 29. | Ambito di applicazione | 23 |
| 30. | Caratteristiche principali e descrizione dei servizi di pagamento e degli strumenti di pagamento forniti dalla Banca | 24 |
| 31. | Descrizione delle misure di protezione | 24 |
| 32. | Incidente relativo a uno Strumento di Pagamento | 26 |
| 33. | Informazioni da fornire alla Banca affinché esegua un Ordine di Pagamento | 26 |
| 34. | Ricevimento e convalida di un ordine di pagamento | 27 |
| 35. | Revoca di un ordine di pagamento | 27 |
| 36. | Esecuzione di un ordine di pagamento | 27 |
| 37. | Rifiuto di eseguire un ordine di pagamento | 28 |
| 38. | Informazioni sulle transazioni di pagamento eseguite | 28 |

| | | |
|-----|--------------------------------------|----|
| 39. | Reclami da parte del Cliente | 28 |
| 40. | Diritto al rimborso | 29 |
| 41. | Determinazione dei costi | 30 |
| 42. | Tasso di interesse e tasso di cambio | 30 |
| 43. | Modifiche | 31 |
| 44. | Risoluzione del rapporto | 31 |

I. Disposizioni generali

1. Disposizioni preliminari

- 1.1 Il rapporto tra il cliente (il “**Cliente**”) e Lombard Odier (Europe) S.A. (la “**Banca**”) sarà disciplinato da questi termini e condizioni generali, come modificati di volta in volta (d’ora in poi denominati “**Termini e Condizioni Generali**”), specifici accordi, pratiche bancarie, regole e pratiche delle sedi di esecuzione, sistemi di compensazione ed entità simili e leggi e regolamenti applicabili.
- 1.2 La Banca è un istituto di credito soggetto alla legge del Lussemburgo, approvato dal Ministero delle Finanze del Granducato del Lussemburgo e soggetto alla vigilanza della Commissione del Lussemburgo per la Supervisione del Settore Finanziario (Commission de Surveillance du Secteur Financier) (“**CSSF**”), 283, route d’Arlon, L-1150 Luxembourg, www.cssf.lu; la sua filiale italiana è iscritta al registro delle imprese di Milano e al Registro delle Banche UE della Banca d’Italia con il n. 8061, e con sede legale a Milano, via **Santa Margherita 6**.
- Tramite detta succursale, la Banca intende offrire alla propria clientela il servizio di conto corrente e custodia di strumenti finanziari con assegnazione di un codice IBAN (International Bank Account Number) del Lussemburgo in ragione del fatto che il booking center, ossia la società presso la quale viene incardinato il rapporto, è Lombard Odier (Europe) S.A.; ne deriva che la succursale italiana di Lombard Odier assume, in via principale, il ruolo di intermediario tra il Cliente e Lombard Odier (Europe) S.A. svolgendo, al riguardo, tutte le attività operative richieste e propedeutiche all’apertura del rapporto di conto corrente e custodia dei servizi finanziari, in conformità alle disposizioni regolamentari nazionali e comunitarie in materia.
- 1.3 Nelle presenti condizioni generali, il singolare include il plurale e viceversa e il maschile include il femminile e viceversa. Qualunque riferimento al Cliente includerà gli eredi, i successori, i rappresentanti e i beneficiari effettivi di quest’ultimo, nonché qualunque altro avente diritto.
- 1.4 I presenti Termini e Condizioni Generali regolano i servizi di conti correnti e custodia dei servizi finanziari.
- 1.5 Il Cliente dichiara di aver ricevuto e preso atto della documentazione seguente:
- a. il documento di sintesi (“documento di sintesi”) che definisce le condizioni economiche personalizzate relative a un servizio specifico; il documento è allegato ai presenti Termini e Condizioni Generali.
 - b. il [documento informativo] che il Cliente aveva ricevuto nella fase precontrattuale, in allegato a questi Termini e Condizioni Generali;
 - c. la brochure “Tariffario”, che definisce le tariffe e gli oneri addebitati dalla Banca, allegata ai presenti Termini e Condizioni Generali.
- 1.6 I documenti di cui al paragrafo 1.4 qui sopra sono parte integrante e sostanziale di questi Termini e Condizioni Generali e formano l’intero accordo tra la Banca e il Cliente. Pertanto, il Cliente accetta espressamente tutti i termini e le condizioni indicati in tali documenti.

2. Informazioni richieste per la fornitura di servizi

- 2.1 Il Cliente si impegna a fornire alla Banca, in qualsiasi momento, tutte le informazioni e i documenti richiesti dalla Banca relativi al Cliente, ai suoi beneficiari e rappresentanti. Il Cliente si impegna a fornire alla Banca sempre informazioni e documenti autentici, completi e aggiornati. In particolare, la Banca richiede tali informazioni e documenti in particolare per adempiere agli obblighi previsti dal regolamento legislativo in materia di lotta contro il riciclaggio di capitali e il finanziamento del terrorismo, e dalle disposizioni di esecuzione adottate da Banca d’Italia e UIF (“**Disposizioni AML**”), per adempiere ad altri obblighi legali, normativi o contrattuali.
- 2.2 Il Cliente si impegna a informare immediatamente la Banca per iscritto, in caso di modifica delle informazioni in precedenza ad essa fornite (incluse le informazioni contenute nei documenti).
- 2.3 Se il Cliente non fornisce le informazioni o i documenti richiesti dalla Banca a tempo debito, o se le informazioni o i documenti sono imprecisi, incompleti od obsoleti o se la Banca stabilisce, a sua sola discrezione, che non sono adeguati o sufficienti allo scopo, la Banca è autorizzata a bloccare le attività del Cliente, a liquidarne le posizioni e a interrompere il rapporto d’affari. La mancata presentazione delle informazioni o dei documenti richiesti dalla Banca può comportare una segnalazione alle autorità, incluse le autorità fiscali.
- 2.4 Il Cliente sarà responsabile nei confronti della Banca, e terrà la Banca indenne da eventuali danni provocati a quest’ultima da informazioni inaccurate o incomplete od obsolete che il Cliente possa averle fornito in merito alla sua situazione personale, ai suoi beneficiari e rappresentanti

3. Comunicazioni

- 3.1 Il Cliente può comunicare con la Banca per telefono, fax, posta regolare o e-mail o con altri mezzi di telecomunicazione concordati con la Banca. Il Cliente autorizza la Banca ad accettare, oltre alle istruzioni scritte, anche le istruzioni relative al suo conto inviate per telefono, fax o e-mail (protetta o non protetta), qualunque sia la natura di tali istruzioni e senza che sia necessaria una conferma scritta anche se le istruzioni riguardano un acquisto, una vendita o un bonifico a terzi.
- La Banca si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, senza obbligo alcuno, di richiedere conferma delle istruzioni nella forma da essa stabilita o di effettuare altre verifiche, anche in relazione all'identità dell'emittente delle istruzioni, prima di eseguire le stesse. La Banca non si assume alcuna responsabilità nel caso in cui si rifiuti di eseguire le istruzioni o si verificano ritardi nell'esecuzione delle stesse
- 3.2 Il Cliente conferma di essere a conoscenza dei rischi associati all'uso dei mezzi di comunicazione (tra cui posta, corriere espresso, fax, telefono e posta elettronica), inclusi i rischi di errori di identificazione, errori nei contenuti, altri errori, fraintendimenti, distorsioni, esecuzione multipla di istruzioni, trasmissioni incomplete, falsificazione, contraffazione, trasmissione di istruzioni o intercettazione di istruzioni o altri abusi da parte di una persona non autorizzata, difetti tecnici, ritardi, violazione della riservatezza, perdita o malfunzionamento, mancata ricezione e violazione dell'integrità delle comunicazioni. Il Cliente accetta interamente e pienamente di sopportare tali rischi ed eventuali danni o altre conseguenze da essi derivanti, e libera la Banca da qualsiasi responsabilità al riguardo.
- Il Cliente è a conoscenza del fatto che tutte le e-mail sono trasmesse tramite Internet, una rete pubblica sulla quale la Banca non ha controllo e che comporta dei rischi e il trasferimento transfrontaliero di informazioni a parti terze. Di conseguenza, l'identità del Cliente e della Banca come utenti di Internet, incluso il contenuto degli scambi e l'esistenza di un rapporto bancario, non possono essere mantenuti riservati.
- 3.3 Il Cliente ha facoltà, sulla base di un contratto specifico (E-Services), di chiedere di utilizzare una soluzione messa a disposizione dalla Banca e che gli permetta di consultare il proprio conto e comunicare con la Banca attraverso un sistema di messaggistica più sicuro.
- 3.4 Il Cliente può comunicare con la Banca almeno in italiano o in inglese. I documenti o le informazioni emesse dalla Banca possono essere redatti almeno in Italiano (o in Inglese, secondo le preferenze del Cliente).
- 3.5 La spedizione della corrispondenza al Cliente, compresa la data di spedizione, sarà attestata dalla produzione, da parte della Banca, di una copia stampata o computerizzata della corrispondenza o di altra registrazione della spedizione. Sarà considerata data di spedizione la data indicata sul relativo documento. Se la comunicazione viene inviata via fax, il rapporto di trasmissione costituisce la prova documentale della spedizione del documento da parte della Banca e della sua ricezione da parte del Cliente.
- 3.6 Tutte le comunicazioni scritte inviate all'ultimo indirizzo indicato dal Cliente e tutte le comunicazioni inviate all'ultimo numero di fax o indirizzo e-mail indicati dal Cliente o rese disponibili nella sua cartella Documenti Elettronici saranno considerate come debitamente inviate e ricevute dal Cliente (tenuto conto dei normali tempi di spedizione). Nel caso in cui il conto sia intestato a più titolari, le notifiche saranno effettuate validamente qualora inviate a uno di tali titolari del conto così come indicati nei libri della Banca. In caso di morte del Cliente, gli avvisi devono essere validamente inviati all'ultimo indirizzo indicato alla Banca o all'indirizzo di uno degli eredi del Cliente.
- 3.7 Se il Cliente non riceve comunicazioni entro il termine normale di ricevimento, deve informarne la Banca quanto prima.
- 3.8 Se una comunicazione viene rispedita alla Banca con l'avviso che il destinatario risulta sconosciuto all'indirizzo indicato o non vi risiede più, la Banca avrà il diritto di conservare tale comunicazione nonché qualsiasi successiva corrispondenza destinata a tale Cliente presso lo stesso indirizzo conservato nei propri archivi, in forma cartacea o su un supporto di memorizzazione elettronica (e da stampare solo su richiesta del Cliente). Il Cliente riconosce che la Banca avrà soddisfatto l'obbligo di rispondere della corrispondenza e di consegnarla al Cliente semplicemente rendendola disponibile in fermo posta. La corrispondenza inviata per via elettronica sarà considerata come inviata e ricevuta dal Cliente alla data indicata sul documento, vale a dire il giorno lavorativo bancario successivo all'esecuzione di una transazione o al ricevimento della conferma dell'esecuzione dell'ordine da parte di un terzo, anche se il Cliente non ne è personalmente al corrente, e anche se la corrispondenza riguarda rendiconti, estratti conto o avvisi formali, o se è riferita a limiti temporali o a qualsiasi altra comunicazione che abbia o possa avere (in particolare se non è data risposta) effetti indesiderati per il Cliente o riguarda una modifica a questi Termini e Condizioni Generali, le tariffe della Banca o qualsiasi altro accordo tra la Banca e il Cliente. Tutte le informazioni che la Banca è tenuta a fornire al Cliente ai sensi delle norme vigenti verranno considerate fornite alla data di tale corrispondenza. Il Cliente non potrà affermare di ignorare il contenuto della corrispondenza inviata tramite posta elettronica perché non ha controllato e letto tale corrispondenza conservata e tenuta a sua disposizione. Il diritto di recesso o di obiezione agli estratti conto e ad altri avvisi periodici avrà inizio al momento della ricezione della comunicazione, a condizione che l'avviso in questione contenga l'avvertenza che esso è presentato ai sensi delle disposizioni della legge in vigore e l'indicazione del termine per esercitare i relativi diritti.
- 3.9 La Banca può, ma non è obbligata a contattare il Cliente ovunque pensi di poterlo raggiungere, utilizzando qualsiasi mezzo di comunicazione, anche se è stata data istruzione di utilizzare il fermo posta, e quando è obbligata a farlo per legge o se lo ritiene urgente, necessario od opportuno, senza incorrere in alcuna responsabilità al riguardo.
- Il Cliente è tenuto a dimostrare l'esistenza, il contenuto e la ricezione da parte della Banca di una comunicazione o istruzione.
- 3.10 Per quanto concerne le informazioni da fornire al Cliente su un supporto durevole, il Cliente accetta e sceglie di ricevere dette informazioni su un supporto durevole diverso da quello cartaceo, salvo qualora questi non richieda espressamente di poter conservare il supporto cartaceo. La Banca avrà tuttavia il diritto di fornire tali informazioni su supporto cartaceo.

- 3.11 Il Cliente riconosce e accetta che, qualora siano soddisfatte le condizioni legali per la fornitura di informazioni al Cliente tramite il sito Internet della Banca, la Banca può fornire alcune informazioni esclusivamente tramite il proprio sito Internet. Il Cliente accetta altresì che la comunicazione di tali informazioni su tale supporto sia adatta al contesto in cui si svolge il rapporto tra la Banca e il Cliente. Il Cliente sarà informato elettronicamente sull'indirizzo del sito internet dove può avere accesso alle informazioni pertinenti. Il Cliente si impegna a consultare regolarmente il sito web della Banca. Se richiesto dalla legge, la Banca dovrà inoltre informare il Cliente in forma elettronica in merito a eventuali modifiche di tali informazioni indicando l'indirizzo del sito internet dove il Cliente può avere accesso alle informazioni aggiornate.

4. Firme e Autorità

- 4.1 La Procura e gli esemplari delle firme forniti alla Banca saranno gli unici vincolanti per la Banca fino a quando essa non venga informata per iscritto della revoca o di qualsiasi altro cambiamento.
- 4.2 Il Cliente si assume tutti i rischi derivanti da qualunque utilizzo fraudolento della sua firma (ad esempio, la falsificazione della stessa), sia che si tratti della firma manoscritta che elettronica e indipendentemente dal fatto che tale utilizzo fraudolento verta sulla firma autentica del Cliente o sulla sua firma contraffatta. La stessa regola si applica alle firme delle persone autorizzate ad effettuare transazioni sul conto del cliente (ad esempio le persone a cui il cliente ha concesso un procura). Se la Banca non riesce a rilevare l'uso fraudolento di una firma ed effettua transazioni in base a tale firma, si riterrà che la Banca abbia eseguito un'operazione valida su istruzione del vero Cliente e sarà considerata libera da qualsiasi responsabilità. In particolare, la Banca sarà liberata dall'obbligo di restituire al Cliente qualsiasi asset di cui ci sia stata un'appropriazione indebita a causa dell'uso fraudolento di tale firma. La Banca può essere ritenuta responsabile solo nel caso in cui sia stata commessa una grave negligenza nella verifica di tali documenti.

5. Relazioni con più titolari

- 5.1 Più Clienti possono instaurare insieme un rapporto con la Banca. Tale rapporto può essere di natura congiunta o collettiva. I rapporti contrattuali tra la Banca e i Clienti sono disciplinati dalle presenti disposizioni, indipendentemente dai rapporti interni eventualmente in essere tra i Clienti e/o gli aventi diritto economici di questi ultimi, ovvero i rispettivi eredi, relativamente alla proprietà dei beni depositati nei libri della Banca. Spetta ai Clienti definire, direttamente tra loro stessi, i reciproci rapporti giuridici ed economici. Qualunque notifica fatta dalla Banca a uno dei titolari è da considerarsi come trasmessa a tutti i titolari. La Banca non vigila sulle operazioni effettuate sul(i) conto(i) da parte di uno dei Clienti. Se più persone sono titolari di un conto, indipendentemente dal tipo o dal nome del conto, i conti sono "comuni" o "collettivi" e la responsabilità congiunta, così come descritta in questi Termini e Condizioni Generali, si applica a tutti tali conti.
- 5.2 Se il Cliente sceglie un conto collettivo, i titolari del conto possono agire nei confronti della Banca insieme o attraverso uno o più rappresentanti comuni. Ciascun titolare del conto può tuttavia revocare validamente i poteri concessi a un rappresentante comune.
- Se i titolari del conto scelgono un conto congiunto, essi saranno congiuntamente e in solido creditori nei confronti della Banca relativamente ai saldi attivi. Di conseguenza, ciascuno dei titolari di un conto congiunto è creditore in solido nei confronti della Banca per il pagamento del saldo. Ogni titolare di un conto congiunto e solidale può impartire alla Banca istruzioni distinte, fatte salve le disposizioni che disciplinano l'utilizzo del conto comune (in particolare per quanto riguarda le firme autorizzate e le procure). La Banca eseguirà in ordine cronologico le istruzioni dei titolari del conto in conformità con le disposizioni e gli accordi applicabili. Ogni titolare del conto ha diritto, per esempio, a gestire le attività in conto, creare debiti di conto, ipotecare asset, rimuovere la posta detenuta dalla Banca ed effettuare tutti gli atti di disposizione sul conto congiunto senza che la Banca debba informare gli altri titolari di conto o i potenziali eredi. Ogni istruzione emessa da uno dei titolari del conto ed eseguita dalla Banca libera la Banca da qualsiasi responsabilità verso tutti i titolari del conto. L'ammissione di un nuovo titolare del conto o la concessione di una procura a un terzo sul conto congiunto può avvenire solo con il consenso unanime di tutti gli altri titolari del conto. Ogni titolare di un conto congiunto è autorizzato a revocare la natura congiunta e solidale del conto per ciò che riguarda l'essere creditore in solido nei confronti della Banca per il pagamento del saldo creditizio in qualsiasi momento mediante lettera raccomandata o lettera consegnata a mano con rilascio di ricevuta di ricevimento, in modo che il conto congiunto diventi un conto collettivo per tutti i titolari del conto dal primo giorno lavorativo successivo alla ricezione della notifica da parte della Banca. La Banca informerà i titolari del conto inviando loro una lettera entro tre giorni lavorativi dalla ricezione della predetta comunicazione da parte della Banca. Se per qualche motivo, di cui la Banca potrebbe persino non essere a conoscenza, uno dei titolari del conto congiunto proibisce per iscritto alla Banca di seguire le istruzioni di un altro titolare del conto comune, la Banca ha diritto, ma senza obbligo alcuno e senza avere responsabilità al riguardo, di trattare il conto come un conto collettivo. La morte di un titolare del conto non interromperà di per sé i diritti congiunti e diversi dei titolari di conti come creditori, che è in corso tra i titolari di conti sopravvissuti e gli eredi del titolare del conto deceduto.
- 5.3 A meno che siano state date istruzioni in senso contrario, la Banca sarà autorizzata, senza esservi obbligata, ad accreditare il conto aperto a nome di più titolari del conto con i titoli ricevuti a nome di solo uno di essi.

6. Protezione dei dati e riservatezza

- 6.1 Il Cliente autorizza la Banca a raccogliere, conservare e trattare nei propri sistemi informatici o in qualunque altra modalità i dati personali inerenti al Cliente, ai suoi rappresentanti e beneficiari effettivi.

A tal proposito, quando la Banca tratta dati personali inerenti al Cliente la stessa è soggetta a determinati obblighi.

Maggiori dettagli sul trattamento dei dati personali da parte della Banca e delle sue filiali, nonché sui diritti dei soggetti interessati (in particolare sul diritto di opposizione degli stessi) sono disponibili su www.lombardodier.com/fr/privacy-policy.

- 6.2. La Banca tratta altresì dati personali di soggetti collegati al Cliente. Nella Privacy Policy sono definite le categorie di soggetti i cui dati personali sono oggetto di trattamento:
- una persona fisica che ha in essere un rapporto contrattuale con la Banca o una persona fisica entrata in contatto con la Banca prima di stipulare un rapporto contrattuale ("Prospect");
 - una persona fisica collegata a un soggetto, fisico o giuridico, che ha in essere un rapporto contrattuale con la Banca o entrato in contatto con la Banca prima di stipulare un rapporto contrattuale ("Soggetto collegato");
 - una persona fisica che non ha in essere alcun rapporto contrattuale con la Banca, ma entrata in contatto con la Banca per motivi di altra natura o su cui la Banca raccoglie informazioni ("Altri soggetti interessati").

Il Cliente conferma di aver comunicato il contenuto della Privacy Policy a tutte le categorie di soggetti i cui dati personali sono oggetto di trattamento. Il Cliente esonera la Banca da qualunque responsabilità in tal senso.

7. Doveri di verifica del Cliente

- 7.1 Il Cliente dovrà conservare con cura la documentazione e i moduli ricevuti nel corso dei rapporti con la Banca e sarà interamente responsabile per tutte le conseguenze derivanti dalla loro perdita, furto o uso fraudolento.
- 7.2 Il Cliente si impegna a notificare la Banca in caso di mancata ricezione di comunicazioni, avvisi o documenti che avrebbe dovuto ricevere, a esaminare debitamente le comunicazioni, gli avvisi e i documenti che gli sono stati inviati dalla Banca e, in caso di disaccordo su operazioni svolte a nome suo, a inoltrare immediatamente alla Banca eventuali reclami scritti.
- 7.3 L'approvazione esplicita o tacita di un estratto conto o di altra comunicazione si estende a tutte le transazioni, le indicazioni e le cifre in esso contenute e alle eventuali riserve espresse dalla Banca. Questa norma si applica a tutte le operazioni eseguite o non eseguite dalla Banca, in particolare ai trasferimenti e agli investimenti dei fondi, nonché ai trasferimenti, agli acquisti e alle vendite di strumenti finanziari e metalli preziosi.
- 7.4 La valutazione delle attività detenute in conto come specificato in tali documenti e prospetti contabili è a solo scopo indicativo e non deve essere interpretata come una conferma da parte della Banca o come rappresentativa del loro valore finanziario effettivo.

8. Responsabilità della Banca

8.1 Principi

- 8.1.1 La responsabilità contrattuale ed extra-contrattuale della Banca sarà limitata a negligenza grave o cattiva condotta. La Banca non sarà responsabile per danni indiretti o consequenziali.
- 8.1.2 La Banca non è responsabile (i) per le conseguenze di qualsiasi trasferimento di informazioni effettuato in conformità alle disposizioni qui stabilite, (ii) per le imperfezioni di asset depositati presso la Banca, (iii) per le materie per cui il Cliente accetta di sopportare tutti i rischi quali i rischi connessi all'utilizzo di metodi di comunicazione o di rischi che incidono sugli asset del Cliente o su terzi coinvolti nella detenzione delle attività.
- 8.1.3 Qualsiasi evento di forza maggiore, qualunque evento al di fuori del ragionevole controllo della Banca o qualsiasi misura adottata da autorità (inclusi i tribunali e le autorità giudiziarie) che influisca direttamente o indirettamente sullo svolgimento degli obblighi della Banca, avrà l'effetto di sospendere e, se applicabile, di eliminare l'obbligo della Banca di eseguire, senza che quest'ultima sia responsabile di eventuali ritardi o di prestazioni mancate o non adeguate. Gli eventi di forza maggiore includono eventi di carattere politico, giudiziario o economico che possono interrompere, disorganizzare o disturbare, totalmente o in parte, i servizi della Banca o di qualsiasi banca corrispondente nazionale o straniera, di sub-custodi o di sistemi di compensazione; compresi gli eventi che non si qualificano come forza maggiore come l'interruzione del suo sistema di telecomunicazione, le disposizioni legali, le misure dichiarate o imminenti adottate dalle autorità pubbliche o dai tribunali, atti di guerra o atti terroristici, rivoluzioni, rivolte, guerre civili o simili conflitti, azioni governative, scioperi, blocchi, boicottaggi e picchettaggi.

- 8.1.4 Il Cliente accetta di esonerare e manlevare la Banca e le altre entità del gruppo Lombard Odier, nonché i loro dipendenti e rappresentanti da qualsiasi responsabilità, costo, danno, reclamo, perdita, spese (compresi i costi e le spese legali) a cui tali persone sono esposte relativamente ai servizi prestati al Cliente. Il Cliente si impegna a rimborsare o anticipare, a una qualsiasi delle suddette persone, alla prima richiesta da essa avanzata, eventuali pagamenti anticipati e spese legali per i procedimenti giudiziari. Il Cliente autorizza la Banca a stornare dal proprio conto tutti i relativi importi.
- 8.1.5 La Banca si riserva il diritto, se lo ritiene utile o necessario, di esternalizzare o delegare a una affiliata o a terzi, la prestazione di alcuni servizi o compiti inerenti alle sue attività, incluse transazioni, custodia e amministrazione di beni, hardware e software IT, contabilità e altre attività di back office. In tal caso, la Banca è responsabile solo per l'accuratezza con la quale ha selezionato e istruito tali parti e non per eventuali errori o carenze da parte di terzi. La responsabilità della Banca in relazione alla selezione e all'istruzione di terzi è limitata a negligenza grave e cattiva condotta.

8.2 Responsabilità relativa a gestione, informazioni e raccomandazioni

- 8.2.1 La Banca non assume alcun obbligo relativamente alla gestione delle attività e/o delle passività del Cliente. In particolare, la Banca non si impegna a informare il Cliente di eventuali perdite dovute a cambiamenti delle condizioni di mercato, del valore delle attività depositate e/o delle passività contabilizzate presso la Banca o di qualsiasi circostanza che possa pregiudicare o altrimenti alterare il valore di tali attività e/o passività, salvo quando si applica una condizione obbligatoria di informazione sulla soglia di perdita.
- 8.2.2 Se, spontaneamente o su richiesta del Cliente, la Banca dà consigli o esprime pareri in merito alla gestione degli asset, la Banca è responsabile solo in caso di negligenza grave o di cattiva condotta. La Banca fornisce consulenza solo su base non indipendente.
- 8.2.3 Il cliente verificherà personalmente l'esattezza delle informazioni fornite dalla Banca. Tali informazioni sono fornite solo a titolo indicativo e la Banca è responsabile solo in caso di negligenza grave o di cattiva condotta.
- 8.2.4 Le informazioni fornite dalla Banca, in particolare per quanto riguarda la valutazione degli asset accreditati sul conto, sono basate su informazioni fornite da terzi (come fornitori di servizi finanziari specializzati o mercati regolamentati). La Banca non si assume alcuna responsabilità in relazione alla qualità e all'accuratezza di tali informazioni. Se alcune informazioni non sono più disponibili, la Banca può, a sua esclusiva discrezione, conservare le ultime valutazioni contenute nell'estratto di deposito od omettere del tutto tale indicazione. Come regola generale, i valori sono forniti solo a titolo di orientamento e non sono in alcun modo vincolanti per la Banca.
- 8.2.5 Se la Banca fornisce od omette di fornire informazioni nell'ambito della sua normale pratica bancaria, essa è responsabile solo in caso di negligenza grave o di cattiva condotta nei confronti della persona che riceve le informazioni.
- 8.2.6 Le informazioni, le opinioni e/o i consigli saranno validi solo alla data in cui vengono forniti, e la Banca non si impegna ad aggiornarli. Inoltre, sono esclusivamente destinati all'utilizzo personale da parte del Cliente, che si impegna a mantenerli riservati. Essi costituiscono semplicemente informazioni di base per il Cliente, che è libero e responsabile in merito al loro utilizzo e a qualsiasi conseguenza e rischio derivanti dalle decisioni prese dal Cliente.
- 8.2.7 La Banca consiglia al Cliente di richiedere la consulenza di un esperto legale e/o fiscale. La Banca non fornisce alcuna consulenza legale o fiscale e di conseguenza non si assume alcuna responsabilità per consigli relativi, in particolare, alla natura e alle conseguenze fiscali degli investimenti o all'amministrazione degli asset del cliente da parte della Banca.
- 8.2.8 Nel caso in cui le attività del Cliente siano gestite da un gestore patrimoniale terzo, la Banca agirà semplicemente come depositario delle attività gestite e non può essere ritenuta responsabile né per la gestione effettuata né per le istruzioni fornite dal gestore patrimoniale né per le informazioni comunicate al relativo gestore terzo nell'ambito della sua attività di gestione. La Banca non è tenuta a verificare la qualità o i rischi connessi alla gestione patrimoniale e all'esecuzione delle transazioni, né ad avvisare o consigliare il Cliente in merito alle decisioni di investimento prese.

9. Rispetto degli obblighi di legge da parte del Cliente (anche in materia fiscale)

- 9.1 In tutti i suoi rapporti con la Banca e in altro modo, il Cliente dovrà rispettare tutti i suoi obblighi legali, regolamentari o altri obblighi legati alla sua cittadinanza o residenza (inclusi, ma non solo, gli obblighi fiscali - inclusa la presentazione delle dichiarazioni dei redditi - che il cliente ha nel paese dove deve pagare le tasse sugli asset depositati presso la Banca o da questa gestiti). Se il Cliente non rispetta tali obblighi, egli è esclusivamente responsabile di tutte le conseguenze del caso (incluse eventuali sanzioni finanziarie o penali) e la Banca declina ogni responsabilità in merito. Gli stessi obblighi si applicano nei confronti del beneficiario effettivo del Cliente. Il cliente conferma di essere pienamente consapevole dei propri obblighi ed è invitato a consultare gli esperti legali o altri consulenti in caso di dubbio.
- 9.2 Il Cliente dovrà pagare o, a seconda del caso, rimborsare alla Banca tutte le tasse, i diritti e gli oneri, sia esistenti o imposti in futuro da autorità e che sono pagati dalla Banca o per i quali la Banca può essere ritenuta responsabile e che si riferiscono a transazioni eseguite dalla Banca nel rapporto con il Cliente. La Banca è autorizzata ad addebitare qualsiasi importo così dovuto da uno dei conti del cliente, a prescindere dalla data di regolamento delle transazioni originali.

- 9.3 La Banca richiama l'attenzione del Cliente sul fatto che egli potrebbe dover sopportare altre spese (incluse le imposte) in relazione a operazioni su strumenti finanziari o servizi di investimento che non sono pagati dall'intermediario della Banca o da essa imposti. La detenzione di determinate asset può avere conseguenze fiscali, indipendentemente dal luogo di residenza fiscale del cliente.

10. Tariffe, oneri e interessi

- 10.1 Il Cliente riconosce di essere stato informato e accetta le tariffe e gli oneri indicati nella brochure tariffaria. Il Cliente si impegna a pagare alla Banca tutti gli interessi, le commissioni, i diritti, le spese ed eventuali altri importi dovuti, nonché tutte le spese sostenute dalla Banca aprendo, operando e chiudendo il conto o altri servizi forniti dalla Banca e il Cliente irrevocabilmente autorizza la Banca ad addebitare qualsiasi importo dovuto dal suo conto. Le tariffe e gli oneri (compresi i tassi di interesse) possono essere modificati con un preavviso minimo di due mesi dalla Banca, che informa il Cliente di tale modifica con qualsiasi modalità inclusi il sito web della Banca, i documenti elettronici o le dichiarazioni periodiche inviate al Cliente. Per il semplice fatto di scegliere la Banca per le proprie transazioni, si considera che il Cliente abbia accettato il tariffario vigente della Banca.
- 10.2 Il Cliente versa alla Banca e la Banca è autorizzata in modo irrevocabile ad addebitare sul conto del Cliente tutti gli oneri, le tasse, i costi, le commissioni, le spese di deposito e di intermediazione, gli interessi, le tasse, i diritti o altri oneri incombenti su di essa dalle banche corrispondenti o da altri terzi. Tali importi saranno dovuti alla Banca netti di qualsiasi onere. Ogni ritenuta alla fonte o altri contributi saranno a carico del Cliente. Se applicabile, sarà versato un importo maggiore, in modo che la Banca riceva l'importo netto corretto;
- 10.3 Il Cliente dovrà sostenere le spese di corrispondenza, di comunicazione, di ricerca, giudiziarie e non giudiziarie (comprese le spese legali) nonché tutti i costi sostenuti a nome del Cliente o associati a una misura intrapresa da terzi contro il Cliente o sostenuti da parte della Banca in eventuali azioni amministrative o giudiziarie contro il Cliente o collegate alla registrazione, all'implementazione o all'esecuzione dei diritti di garanzia.
- 10.4 Il Cliente accetta che, salvo diversi accordi, si applicheranno le seguenti disposizioni:
- i conti in EUR e in valute straniere non sono soggetti a interessi di credito; un tasso di interesse negativo, rispettivamente i costi corrispondenti a tale tasso di interesse negativo, possono essere applicati dalla Banca ai saldi di credito dei conti del cliente, a seconda dell'evoluzione delle condizioni di mercato;
 - il tasso di interesse sul debito sarà applicato automaticamente, senza preavviso formale, sui tassi di debito, fatti salvi i costi di chiusura inerenti. Tale tasso è fissato dalla Banca in base alle condizioni di mercato aumentando il tasso di mercato applicabile di un margine. Questa disposizione non può essere interpretata come se, in qualsiasi modo, autorizzasse il Cliente ad avere uno scoperto di conto. La Banca si riserva il diritto di modificare il tasso di interesse di debito tenendo conto, in particolare, di eventuali modifiche di leggi o regolamenti, nonché delle prassi e delle condizioni di mercato, incluse quelle relative al Cliente e alla politica della Banca. La Banca cercherà di informare il Cliente di eventuali variazioni dei tassi nel modo che ritiene più opportuno. Gli interessi di debito da pagarsi sui conti correnti saranno fatturati su base trimestrale salvo disposizioni legali contrarie;
 - in caso di mancato pagamento entro 30 giorni dalla data di scadenza, la Banca addebiterà il tasso di interesse applicabile maggiorato, a causa di una clausola di penalità, del due per cento (2%), senza darne preavviso o notifica, e un compenso forfetario del dieci per cento (10%) per le spese di recupero extragiudiziale delle somme dovute, precisando che tali indennizzi non comprendono interessi, commissioni, commissioni e indennizzi che non siano le spese di recupero extragiudiziale, come le spese giudiziarie e le spese legali;
 - nel calcolo degli interessi di credito o di debito, la Banca, in conformità con la prassi bancaria consuetudinaria, prenderà in considerazione le date di valuta, che varieranno a seconda che siano relative a depositi o prelievi.
- 10.5 La Banca informa il Cliente che, nel contesto delle sue relazioni commerciali con altri professionisti, la Banca potrà ricevere commissioni o retrocessioni di commissioni per le operazioni effettuate per conto del Cliente, nonché altri pagamenti o benefici da terzi. Le parti convengono che tali commissioni, retrocessioni, pagamenti e benefit sono esclusi dal loro rapporto contrattuale e maturano a favore della Banca senza che quest'ultima debba informarne il Cliente, a meno che non sia previsto da leggi e normative inderogabili.
- 10.6 Nonostante qualsiasi altra disposizione contenuta nei presenti Termini e Condizioni Generali, se in qualsiasi momento gli interessi (inclusi gli interessi di mora e, insieme a eventuali oneri o costi dovuti alla Banca indicati di seguito, rilevanti ai fini delle leggi e dei regolamenti italiani sull'usura) dovuti dal Cliente in base a questi Termini e Condizioni Generali superano il limite massimo consentito delle disposizioni della legge in vigore come modificata e / o attuata di volta in volta, e le relative regolamentazioni di attuazione, il tasso di interesse da pagare si considera automaticamente ridotto al tasso massimo consentito per essere pagabile in base alla legge sull'usura e alle relative disposizioni di attuazione.
- 10.7 L'importo degli interessi su impegni scaduti a carico del Cliente ai sensi delle presenti Condizioni Generali è composto solo in conformità e nella misura consentita delle disposizioni della Legge bancaria unica in vigore e da qualsiasi regolamento applicabile in materia.

11. Calcolo dei termini

I tempi e i termini sono generalmente calcolati usando i giorni di calendario, a meno che non sia previsto diversamente. I tempi e i termini calcolati in mesi, trimestri, semestri o anni sono calcolati da un dato giorno di un periodo fino al giorno precedente il giorno corrispondente del periodo successivo. Tuttavia, se applicabile, gli interessi annui sono calcolati sulla base del numero effettivo di giorni suddiviso per 360 (o 365, a seconda della prassi). Se i termini e gli scadenze scadono in coincidenza di una festa pubblica, la loro scadenza sarà rinviata al primo giorno lavorativo successivo. I giorni lavorativi sono giorni in cui le banche sono aperte e le feste nazionali sono giorni in cui le banche italiane sono chiuse. Il sabato è sempre considerato giorno festivo.

12. Prove e registrazione delle conversazioni telefoniche

- 12.1 In deroga alla legislazione applicabile, la Banca può provare le proprie affermazioni (inclusi gli ordini telefonici) attraverso tutti i mezzi legalmente accettabili in materia commerciale, incluso il ricorso a testimoni o dichiarazioni rilasciate sotto giuramento.
- 12.2 Indipendentemente dalla natura o entità dell'atto giuridico da esibire, la Banca può in ogni caso, in una questione civile o commerciale, fornire prove mediante copia o riproduzione del documento originale (inclusa, se del caso, la riproduzione di una comunicazione elettronica). Tale copia o riproduzione avrà la stessa forza probatoria dell'originale. I documenti relativi a computer, altri supporti o le riproduzioni micrografiche effettuate dalla Banca sulla base di documenti originali hanno lo stesso valore probatorio del documento scritto originale. Le e-mail e i fax memorizzati dalla Banca hanno anche lo stesso valore probatorio dei documenti scritti.
- 12.3 I clienti che desiderano ricevere informazioni o una copia dei documenti giustificativi devono farne richiesta prima della scadenza del periodo di prescrizione applicabile. I costi di ricerca indicati nel tariffario sono a carico del Cliente.
- 12.4 I documenti redatti dalla Banca quali i registri, i libri contabili, le riproduzioni micrografiche, i registri e i documenti informatici devono essere considerati probatori e hanno, tra l'altro, valore pienamente probatorio relativamente ai messaggi e alle istruzioni fornite dal Cliente e attestano che le operazioni menzionate in tali documenti sono state eseguite in conformità alle istruzioni fornite dal Cliente.
- 12.5 Al fine di monitorare l'autenticità o il contenuto delle istruzioni o di altre comunicazioni orali ed elettroniche intercorse tra la Banca e il Cliente o con i suoi rappresentanti, il Cliente accetta, ai sensi delle disposizioni del Codice sulla Privacy, che la Banca registri tutte le conversazioni telefoniche che avvengono tra i suoi organi gestionali, dirigenti o dipendenti da un lato, e il Cliente, i suoi procuratori o qualsiasi altra parte terza dall'altro. Le registrazioni saranno conservate per un periodo minimo di cinque anni, che può essere prorogato a 7 anni su richiesta delle autorità competenti, o per un periodo più lungo, nella misura giuridicamente necessaria o ammissibile. La mancata registrazione o conservazione di tali registrazioni non è opponibile alla Banca. Il supporto utilizzato per registrare conversazioni telefoniche o comunicazioni elettroniche può essere utilizzato nell'ambito della risoluzione delle controversie e in contenziosi giudiziari da parte della Banca con lo stesso valore probatorio di un documento scritto. Le registrazioni delle conversazioni telefoniche e delle comunicazioni elettroniche saranno trattate in conformità alla legge sulla protezione dei dati applicabile; l'accesso ai dati conservati in archivio sarà concesso al Cliente su richiesta. Una copia delle registrazioni delle conversazioni telefoniche e delle comunicazioni elettroniche sarà disponibile su richiesta durante i suddetti periodi minimi.

13. Assegnazione

Solo la Banca è autorizzata ad assegnare tutti o alcuni dei suoi diritti e obblighi, anche nell'ambito di una ristrutturazione (mediante conferimento di asset, trasferimento, fusione, scissione, cambio di controllo o altro), senza che cambino le condizioni che disciplinano i suoi rapporti con il Cliente o si verifichi la perdita dei relativi interessi di garanzia, che sono espressamente riservati.

14. Modifiche

La Banca si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento, i presenti Termini e Condizioni Generali (anche aggiungendo disposizioni), nonché gli altri accordi e documenti facenti parte del fascicolo del Cliente, in particolare in considerazione di eventuali modifiche legislative o regolamentari, della prassi e della situazione del mercato e della politica della Banca. La Banca informerà il Cliente di eventuali emendamenti con qualsiasi mezzo appropriato, anche tramite il proprio sito web o tramite comunicazioni periodiche inviate al Cliente. In caso di modifiche unilaterali dei termini e delle condizioni contrattuali, esse saranno notificate al Cliente a norma dell'articolo 118-sexies della Legge Bancaria Unica, riportando chiaramente la frase "Proposta di modifica unilaterale del contratto," con almeno due mesi di preavviso per iscritto o con altri mezzi permanenti precedentemente accettati dal Cliente. La modifica si intende approvata ove il cliente non receda, senza spese, dal contratto entro la data prevista per la sua applicazione. In tal caso, in sede di liquidazione del rapporto, il cliente ha diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate. Nel caso in cui il Cliente intenda opporsi a tali modifiche, egli ha il diritto di interrompere il rapporto con la Banca con effetto immediato. In caso di cessazione del rapporto d'affari, in fase di risoluzione il Cliente può ottenere l'applicazione delle condizioni precedentemente applicate.

15. Separabilità

Se una qualsiasi disposizione degli accordi conclusi tra la Banca e il Cliente è invalida o nulla, ciò non pregiudicherà la validità delle altre disposizioni.

16. Cessazione del rapporto d'affari

- 16.1 Salvo disposizioni contrarie, la Banca e il Cliente possono interrompere il loro rapporto in qualsiasi momento e con effetto immediato. L'esecuzione degli ordini in corso non sarà compromessa.
- 16.2 In caso di risoluzione del rapporto d'affari, la Banca si riserva il diritto di cessare tutte le agevolazioni di credito. I crediti reciproci saranno immediatamente esigibili. La Banca ha inoltre la facoltà di convertire i saldi dei conti in una o più valute e di mettere il saldo risultante, non soggetto a interessi, a disposizione del Cliente con qualsiasi mezzo di pagamento essa scelga. In particolare essa può, senza essere in alcun momento obbligata a farlo, decidere di emettere un assegno riscuotibile presso la Banca stessa o una sua banca corrispondente. Tale assegno può, a discrezione della Banca, essere inviato all'ultimo indirizzo indicato per la corrispondenza o all'ultimo indirizzo noto del Cliente.
- 16.3 Il Cliente deve ritirare tutti gli asset detenuti presso la Banca o fornire alla Banca adeguate istruzioni di trasferimento di tali asset entro 30 giorni dalla chiusura del conto. Se il Cliente non fornisce istruzioni sul trasferimento di beni entro il termine stabilito dalla Banca, verrà fissata per lui una nuova scadenza; se il Cliente non ha dato istruzioni per il trasferimento, il Cliente dà formalmente incarico alla Banca di vendere tutti gli strumenti finanziari, i metalli preziosi e gli altri asset da lui detenuti.
- 16.4 Se la Banca, incaricata dal Cliente, ha stipulato degli impegni finanziari, il Cliente si impegna a liberare la Banca da tali obblighi. Se la Banca non è in grado di recedere da tali impegni o se il Cliente è titolare di una carta di credito o se ha messo in circolazione assegni o cambiali, egli deve effettuare un deposito presso la Banca nella valuta dell'impegno e per l'importo massimo dell'impegno, determinato dalla Banca a propria discrezione. Il deposito rimane impegnato presso la Banca finché l'impegno non è stato completamente liquidato. Più in generale, il Cliente si impegna a fornire la solita garanzia bancaria fino alla completa estinzione dei suoi debiti.
- 16.5 Le Condizioni Generali continueranno a disciplinare la liquidazione delle operazioni correnti (in linea di principio non interessate dalla risoluzione) fino alla liquidazione definitiva dei conti. Il tasso di interesse contrattuale, le commissioni e gli oneri, come indicato nel relativo piano di pagamento della Banca e il diritto di compensazione e di garanzia della Banca, saranno applicabili alle transazioni e al saldo a debito del conto del Cliente, anche dopo la cessazione del rapporto, fino alla risoluzione finale. Le commissioni e le spese già pagate o addebitate in anticipo dalla Banca non saranno rimborsate.
- 16.6 Indipendentemente dalla risoluzione generale del rapporto con il Cliente, la Banca può in qualsiasi momento salvo disposizioni legali contrarie richiedere che il credito concesso sia rimborsato, interrompere eventuali interessi di garanzia o altre garanzie fornite al Cliente o annullare le linee di credito se capisce che la solvibilità del Cliente è compromessa, che gli interessi di garanzia ottenuti sono insufficienti o che gli interessi di garanzia richiesti non sono stati forniti, o se si rende conto che può incorrere in responsabilità in caso di continuazione del suo rapporto d'affari con il Cliente o se le operazioni del cliente sono poche o risultano contrarie all'ordine pubblico o alla politica della Banca, o se il Cliente non ha adempiuto a eventuali suoi obblighi.

17. Reclami

L'obiettivo della Banca è di offrire servizi efficienti e di qualità a tutti i suoi Clienti. Perciò, la Banca ha implementato una procedura per i Clienti che non sono soddisfatti dei servizi da essa forniti e che intendono presentare reclami. Le caratteristiche principali di questa procedura sono le seguenti: Come primo passo, il Cliente deve inviare un reclamo telefonico alla persona che è normalmente responsabile del conto del Cliente o al dipartimento responsabile del servizio per il quale è stato inoltrato il reclamo. Se la questione non può essere risolta direttamente dal dipendente, sarà richiesto l'intervento del capo dipartimento. Se il Cliente non è soddisfatto della gestione del suo reclamo, egli può, in un secondo momento, scrivere direttamente alla direzione della Banca, che gestirà il reclamo oppure inviare una email o una PEC. I reclami scritti devono essere inviati esclusivamente per posta alla Banca al seguente indirizzo: Santa Margherita No. 6, 20121 Milano. Un avviso di ricevimento verrà inviato al Cliente entro dieci giorni lavorativi, a meno che nel frattempo non sia stata già inviata una risposta al suo reclamo. Se il caso è semplice, il Cliente riceverà una risposta scritta al suo reclamo entro [15] giorni lavorativi. Per i casi più complessi, la denuncia sarà presentata anche al responsabile della conformità della Banca, che si assume la responsabilità del reclamo insieme al dipartimento interessato e una risposta viene di solito inviata al Cliente entro un mese dal ricevimento la denuncia del Cliente. Se l'elaborazione della denuncia da parte della Banca non soddisfa completamente il Cliente o se il Cliente non riceve risposta entro trenta giorni, egli può contattare l'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Il Cliente può contattare l'ABF tramite il sito web www.arbitrobancariofinanziario.it, tramite le filiali della Banca d'Italia o può contattare direttamente la Banca. La Banca fornisce al Cliente tutti gli accordi stipulati tra le parti. Su richiesta del Cliente, la Banca fornisce inoltre al Cliente la copia cartacea di questa documentazione. Si prega di consultare la pagina web della Banca per ulteriori informazioni sulla procedura di gestione dei reclami da parte della Banca e i relativi dettagli di contatto.

18. Garanzia dei depositi e programmi di protezione degli investitori

- 18.1 La Banca aderisce al sistema di Garanzia dei Depositi del Lussemburgo, il Fonds de Garantie des Dépôts, Luxembourg (“FGDL”). Il FGDL garantisce, in linea di principio, il pagamento di un importo massimo di EUR 100.000.- per ciascun Cliente, nel caso in cui i depositi in denaro non siano disponibili a causa di insolvenza della Banca.
- 18.2 La Banca aderisce anche al sistema di protezione degli investitori del Lussemburgo, il Système d’Indemnisation des Investisseurs, Luxembourg (“SIIL”). Il SIIL garantisce, in linea di principio, il pagamento di un importo massimo di EUR 20.000.- per ciascun Cliente, nel caso in cui la Banca non sia in grado di rimborsare ai Clienti i fondi dovuti o detenuti presso la Banca nell’ambito di operazioni di investimento, o nel caso in cui la Banca non sia in grado di restituire ai Clienti gli strumenti finanziari da loro posseduti ma detenuti, amministrati o gestiti dalla Banca. Poiché il Cliente resta proprietario degli strumenti finanziari da lui detenuti presso la Banca, tali strumenti finanziari non rientrano nel patrimonio della Banca in caso di insolvenza della Banca e pertanto in linea di principio il Cliente può richiederne la restituzione

19. Legge e giurisdizione applicabili

- 19.1 Tutti i rapporti tra il Cliente e la Banca sono disciplinati esclusivamente dalla legge italiana.
- 19.2 Il tribunale di Milano ha competenza esclusiva su qualsiasi controversia tra la Banca e il Cliente, a meno che la Banca non decida di proporre ricorso contro il Cliente presso un altro tribunale competente in base alle norme ordinarie, in particolare secondo le norme di competenza applicabili della normativa europea pertinente o della convenzione applicabile e, salvo in tutti i casi in cui il Cliente sia un consumatore ai sensi delle disposizioni della legge in vigore, fatto salva l’obbligo di esercitare la procedura di mediazione ai sensi del decreto legislativo n. 28/2010 come indicato di seguito. Se il Cliente è un consumatore ai sensi del Codice dei Consumatori, saranno competenti i tribunali del luogo di residenza o di domicilio del Cliente.
- 19.3 Per la soluzione extragiudiziale delle controversie che possono sorgere in relazione a questi Termini e Condizioni Generali e in relazione con gli obblighi legali, per esercitare la procedura di mediazione prima di rivolgersi all’autorità giudiziaria, il Cliente e la Banca possono contattare il *Conciliatore Bancario Finanziario – Organismo di Conciliazione Bancaria* sul sito www.conciliatorebancario.it o un altro organismo iscritto al registro del Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

II. Conti e custodia degli strumenti finanziari e servizi di investimento

20. Conti bancari

Su richiesta del Cliente, la Banca può aprire conti di cassa e conti titoli a nome del Cliente in qualsiasi valuta.

20.1 Operatività bancaria

20.1.1 Unicità dei conti – Se il Cliente è l'unico titolare o è contitolare di più conti, qualunque sia la loro natura, descrizione, numero o nome nei registri contabili della banca, la natura degli asset in essi iscritti, la valuta in cui sono denominati, o i termini o le condizioni ad essi applicabili, i vari conti, sia che abbiano un saldo attivo o passivo, risulteranno, di fatto e di diritto, parti o sottoconti di un conto corrente unico e indivisibile. Tutte le operazioni di accredito o di addebito tra il Cliente e la Banca passano attraverso il conto corrente, dove diventano semplici voci di credito o di debito del conto e generano in qualsiasi momento, e in particolare quando il conto è chiuso, un unico saldo passivo o attivo. Fatto salvo l'esercizio di qualsivoglia rimedio giuridico che la Banca abbia potuto fondare su altri motivi o nei confronti di debitori o di garanti comuni, la Banca può in qualsiasi momento unificare sottoconti ed effettuare trasferimenti da un conto all'altro, dal saldo attivo al saldo passivo e viceversa, e generalmente addebita sull'unico conto corrente qualsiasi importo dovuto a qualsiasi altro obbligo di qualsiasi natura che il Cliente abbia verso la Banca, sia esso diretto o indiretto, presente o futuro, effettivo o contingente. Il saldo complessivo del conto corrente unico è garantito dagli interessi di garanzia e dalle garanzie allegata a uno dei componenti o dei sotto-conti. Ogni saldo in valuta estera può essere convertito in una delle valute esistenti del conto al tasso prevalente nel giorno in cui è stato fornito l'estratto conto. Ai fini della determinazione del saldo netto del conto corrente unico, gli strumenti finanziari e i metalli preziosi sono considerati denaro e sono valutati al tasso di mercato vigente. Nonostante il conto corrente unico, tutti i (sotto) conti del cliente generano individualmente tassi di interesse sul debito.

20.1.2 Interrelazione – Tutti gli obblighi in capo al Cliente nei confronti della Banca e tutti gli obblighi in capo alla Banca nei confronti del Cliente sono reciprocamente connessi. La Banca sarà così autorizzata, dandone previa comunicazione al Cliente, a non adempiere ai propri obblighi fino a quando il Cliente non adempia a uno qualsiasi degli obblighi a lui incombenti.

20.1.3 Compensazione – In caso di eventuali crediti del Cliente, indipendentemente dalle loro date di scadenza o dalla valuta in cui sono denominati, la Banca potrà compensare tali crediti senza darne avviso formale o concedere un'autorizzazione specifica e nell'ordine di priorità che ritiene più opportuno, a fronte di tutti o parte degli asset del Cliente ((compresi fondi, strumenti finanziari e metalli preziosi il cui valore deve essere determinato sulla base del loro valore di mercato alla data di tale compensazione) detenuti, direttamente o indirettamente, per conto del Cliente, presso la Banca o altrove. A tal fine, tutti i debiti di qualsiasi natura, inclusi gli obblighi contrattuali che il Cliente ha nei confronti della Banca, saranno immediatamente esigibili qualora il Cliente non paghi o rischi di non poter pagare alla Banca un debito maturato o maturando.

In caso di pignoramento o di altre misure provvisorie o protettive relative alle attività del Cliente detenute dalla Banca, è espressamente concordato che tutte le passività del Cliente siano considerate immediatamente esigibili e che la compensazione tra le passività e le attività del Cliente depositate presso la Banca sia considerata come avvenuta prima del pignoramento o della misura provvisoria o protettiva.

I saldi a debito possono essere liquidati previa apposita comunicazione al cliente, compensando tali debiti con tutti gli asset e i saldi a credito dei debitori che, direttamente o indirettamente, sono solidalmente o indivisibilmente responsabili nei confronti della Banca. A tal fine, la Banca ha un mandato irrevocabile a eseguire in qualsiasi momento tutte le transazioni necessarie per compensare il saldo a debito di un conto con il saldo a credito di un altro conto.

Ai fini della compensazione, la Banca può liquidare in anticipo depositi a tempo determinato, vendere posizioni in strumenti finanziari, metalli preziosi o altri asset, convertire valute ed effettuare altre operazioni pertinenti. Il Cliente autorizza la Banca a istruire terze parti che gli devono degli asset, a trasferire tali asset alla Banca, in modo che la stessa possa compensare tali asset a fronte dei crediti vantati nei confronti del Cliente.

20.1.4 Responsabilità solidale e congiunta e comproprietà indivisa – Tutte le persone che siano a qualunque titolo (inclusa l'appartenenza a un'associazione di fatto) cointestatari di conti o asset, cobeneficarie di un affidamento bancario o interessate dalla stessa transazione, saranno responsabili in solido verso la Banca per tutti i relativi obblighi, sia che li abbiano contratti singolarmente o collettivamente, e sia che gli obblighi siano stati contratti nell'interesse comune dei cointestatari o dei co-beneficari, nell'interesse di uno di loro o nell'interesse di terzi. Gli eredi e i beneficiari del Cliente saranno responsabili in solido verso la Banca per tutti gli obblighi del Cliente, di qualsiasi natura essi siano.

20.2 Garanzie

20.2.1 Diritto di ritenzione – La Banca ha un diritto di ritenzione generale su tutti gli asset appartenenti al Cliente che sono stati depositati presso la Banca o presso terzi, a nome della Banca, per conto e a rischio del Cliente.

20.2.2 Pegno – Il Cliente impegna a favore della Banca, che accetta, tutti gli strumenti finanziari da lui depositati presso la Banca attualmente o in futuro, nonché tutti i crediti presenti e futuri in qualsiasi valuta, inclusi quelli derivanti dai depositi presso la Banca

(gli "Attivi ipotecati"). Gli attivi ipotecati serviranno come garanzia per tutti i crediti, presenti o futuri, contingenti o certi, dovuti o no, denominati in qualsiasi valuta, detenuti dalla Banca attualmente o in futuro nei confronti del Cliente, a prescindere dal fatto che siano dovuti o meno, dalle date di scadenza o dalla giustificazione, e sia che siano sotto forma di capitale, interessi, commissioni o spese.

La Banca sarà autorizzata a eseguire tutte le formalità necessarie a spese del Cliente, al fine di garantire la creazione e la realizzazione del pegno. Il Cliente si impegna inoltre a rispondere a qualsiasi richiesta che la Banca possa legittimamente avanzare, inclusa la firma e l'emissione di qualsiasi documento la Banca ritenga necessario o utile all'esercizio dei propri diritti.

Se il Cliente non soddisfa uno qualsiasi dei suoi obblighi entro la data di scadenza, la Banca sarà autorizzata, senza darne preavviso formale, a realizzare immediatamente il pegno ai sensi degli Articoli del Codice Civile Italiano in qualsiasi modo, ordine ed entro qualsiasi periodo che ritenga idoneo e, in particolare, a confiscare tutti o parte degli Attivi Ipotecati, a vendere tutti o parte degli Attivi Ipotecati, a compensare i propri crediti con tutti o parte degli Attivi Ipotecati, e/o a convertire in tutto o in parte gli Attivi Ipotecati per un valore equivalente all'ammontare del credito della Banca più gli interessi, le commissioni, gli oneri e i costi aggiuntivi.

In questo contesto, la Banca detiene i diritti di conversione e di risoluzione, nonché il diritto di istruire terze parti a trasferire gli asset alla Banca, come indicato sopra nella clausola relativa alla compensazione. Il valore degli strumenti finanziari e/o dei metalli preziosi è determinato in base al loro valore di mercato alla data della compensazione. Nel caso in cui sia stato avviato un ordine di pignoramento o una misura cautelare su uno dei conti del cliente, sarà espressamente convenuto che tutti i debiti del Cliente siano considerati immediatamente esigibili e che la compensazione a fronte degli asset del Cliente sia avvenuta prima di tale misura.

Il Cliente e, se applicabile, un terzo garante, rimangono personalmente responsabili verso la Banca per qualsiasi importo rimanente e non pagato dopo che il pegno sia stato integralmente realizzato.

Il pegno continuerà a esistere anche se, dopo la sua realizzazione da parte della Banca, il conto del Cliente mostra di nuovo un saldo attivo.

- 20.2.3 Rapporto tra attività e passività** – Gli importi dovuti dal Cliente alla Banca, sia presenti che futuri, non dovranno in nessun caso superare il controvalore prestabile degli Attivi Ipotecati. Il controvalore prestabile delle Attivi Ipotecati è determinato in base a un piano di margine aggiornato di volta in volta dalla Banca. Il Cliente accetta di essere vincolato dal calendario dei margini, come applicabile di volta in volta. Tale piano è disponibile su richiesta presso la Banca. Il Cliente è invitato a consultare regolarmente il contenuto di tale programma. I controvalori prestabili degli Attivi Ipotecati possono variare in qualsiasi momento e senza preavviso e sono determinati a sola discrezione e nell'interesse esclusivo della Banca che può rinunciare a sua discrezione.

Nell'ambito delle sue attività ordinarie, la Banca ha il diritto di richiedere al Cliente qualsiasi altra garanzia complementare in strumenti finanziari, metalli preziosi, fondi o altri asset se, come stabilito dalla Banca, il controvalore prestabile degli attivi ipotecati diventa inferiore agli importi dovuti (richiesta di margine). Se la Banca non è in grado di ottenere tale copertura supplementare entro il termine comunicato al Cliente tramite qualsiasi mezzo di comunicazione o non è in grado di informare preventivamente il Cliente, la Banca ha il diritto, nell'ambito delle sue attività ordinarie, di liquidare le posizioni del Cliente e, in questo contesto, di realizzare del tutto o in parte l'ipoteca, immediatamente e senza preavviso. Per evitare dubbi, il diritto della Banca di procedere alle richieste di margine si applica anche nel caso in cui il Cliente investe in prodotti per i quali l'esposizione del Cliente può aumentare nel tempo, con il risultato che non può più essere sufficientemente coperta dalla garanzia fornita inizialmente.

20.3 Istruzioni

- 20.3.1** Se per l'esecuzione di istruzioni per conto del Cliente la Banca utilizza i servizi di terzi, il Cliente è vincolato dalle consuetudini e dai termini e condizioni generali e specifiche applicabili tra la Banca e tali terzi, nonché dalle condizioni che vincolano detti terzi, in particolare quando operano in mercati regolamentati nazionali o esteri, sistemi multilaterali di negoziazione (MTF), sistemi di scambi organizzati (OTF) o sistemi di pagamento.
- 20.3.2** Il Cliente è responsabile della comunicazione delle istruzioni in tempo utile. Il Cliente riconosce che le istruzioni trasmesse alla Banca non vengono eseguite in modo continuativo (24 ore su 24), ma solo nei giorni lavorativi bancari, durante gli orari di apertura della Banca, e che a causa dei tempi di elaborazione della Banca può verificarsi un ritardo tra la ricezione delle istruzioni e la loro esecuzione.
- 20.3.3** La Banca può rifiutare o sospendere l'esecuzione di un'istruzione, in particolare quando (i) l'istruzione si riferisce a transazioni o prodotti di cui la Banca non si occupa normalmente, (ii) l'istruzione non è chiara o incompleta, (iii) La Banca ha dubbi sull'identità della persona che ha emesso l'istruzione (iv) il Cliente non ha soddisfatto eventuali obblighi verso la Banca; (v) a giudizio della Banca, l'esecuzione dell'operazione può comportare la violazione di una disposizione legale, regolamentare o contrattuale (vi) a giudizio della Banca, l'esecuzione dell'istruzione non è ragionevolmente possibile o (vii) la Banca può incorrere in un rischio di natura finanziaria, legale o reputazionale al momento dell'esecuzione dell'istruzione. La Banca non è in nessun caso responsabile per eventuali ritardi nell'esecuzione delle istruzioni o per il rifiuto di eseguire le istruzioni in tali circostanze.

21. Custodia degli strumenti finanziari

- 21.1 Come indicato in questi Termini e Condizioni Generali, il Cliente autorizza espressamente la Banca a incaricare terzi, dalla stessa selezionati, in Italia o all'estero, a fungere da sub-custodi per gli strumenti finanziari detenuti dalla Banca per conto e a esclusivo rischio del Cliente, che accetta di assumersi tutti i rischi (inclusa la perdita permanente) correlati agli asset. In particolare, la Banca sarà autorizzata a utilizzare come sub-custodi, tra gli altri, Banque Lombard Odier & Cie SA in Svizzera.
- 21.2 La Banca non ha alcun obbligo di assicurare gli asset depositati.
- 21.3 Il cliente deve assicurarsi che tutti gli asset depositati siano di buona consegna (vale a dire autentici e non soggetti a pignoramento). Il Cliente è responsabile nei confronti della Banca per eventuali danni derivanti dalla non autenticità o da difetti evidenti o nascosti (quali strumenti finanziari persi o rubati) degli strumenti finanziari da lui depositati. Quindi, nel caso in cui il conto della Banca detenuto custodito da un depositario venga addebitato a causa del fatto che gli strumenti finanziari rimborsati dal Cliente non sono di buona consegna, la Banca può stornare tali strumenti finanziari o asset dal conto del Cliente e il Cliente terrà la Banca indenne.
- 21.4 La Banca può rifiutare tutti o parte degli asset di cui è stata richiesta la custodia, senza dover fornire alcuna motivazione.
- 21.5 In mancanza di istruzioni espresse da parte del Cliente, ma senza assumersi alcuna responsabilità, la Banca riscuoterà gli interessi, i dividendi e i coupon dovuti, nonché gli strumenti finanziari rimborsati. A tale scopo, la Banca può validamente fare affidamento sulle pubblicazioni rese disponibili. È responsabilità del Cliente adottare tutte le misure necessarie per proteggere i diritti legati ai titoli in deposito, in particolare per dare ordini di esercizio o vendita di diritti di sottoscrizione, per esercitare i diritti di opzione, per effettuare pagamenti per azioni che non sono interamente pagate o per effettuare conversioni. La Banca non è tenuta a informare il Cliente di tali misure o a esercitare diritti a nome del Cliente. In mancanza di un ordine del Cliente e in base alle presunte intenzioni del Cliente, la Banca è comunque autorizzata ad agire per il meglio (senza esservi obbligata) senza incorrere in alcuna responsabilità in materia. La Banca non è tenuta a controllare gli eventi relativi agli emittenti, i cui strumenti finanziari sono depositati presso di essa e non è tenuta a comunicare al Cliente tali eventi o altre informazioni (incluse le riunioni degli azionisti o dei possessori di beni, i contenziosi, gli arbitrati, le class actions e i procedimenti di insolvenza) e la Banca non è obbligata a rappresentare il Cliente in riunioni, atti o procedimenti relativi agli strumenti finanziari depositati presso di essa o i loro emittenti, né a esercitare alcun diritto al riguardo. La Banca non si impegna a riscuotere i crediti d'imposta derivanti dalle disposizioni delle convenzioni contro la doppia imposizione applicabili al Cliente. La perdita o il danno derivanti dalla mancato esercizio di diritti e obblighi di qualsiasi tipo relativamente agli strumenti finanziari saranno interamente sopportati dal Cliente. Quando è dovuto un pagamento per strumenti finanziari non completamente pagati, la Banca è autorizzata ad addebitare l'importo dal conto del Cliente. Il Cliente accetta irrevocabilmente, alla prima richiesta della Banca, l'assegnazione di eventuali crediti e diritti accessori alla Banca stessa o a una parte terze, in modo da poter adottare le misure necessarie alla difesa dei propri interessi nel contesto di qualsiasi controversia, insolvenza o altra procedura.
- 45.2 In deroga al precedente paragrafo, il Cliente concede alla Banca un potere speciale di rappresentanza presso le assemblee ordinarie e straordinarie degli organismi di investimento collettivo (UCI) del Gruppo Lombard Odier, strutturati in forma di società, presso cui la Banca detiene azioni in deposito a nome del Cliente. In mancanza di istruzioni contrarie fornite a tempo debito dal Cliente, la Banca voterà in linea con le proposte formulate dal consiglio di amministrazione di tali società.
- 21.6 La Banca trasmette annualmente al Cliente una dichiarazione degli strumenti finanziari che detiene a nome del Cliente, a meno che non sia stato convenuto con il Cliente una maggiore frequenza delle comunicazioni.
- 21.7 Nel caso in cui il Cliente sia un cliente privato e detenga posizioni in strumenti finanziari a leva o in operazioni di responsabilità contingente nel conto da lui detenuto presso la Banca, la Banca informerà il Cliente nel caso in cui il valore iniziale di tale strumento si deprezzi del 10% e successivamente a multipli di 10 punti percentuali. Il Cliente accetta che la Banca fornisca tali informazioni [inserire il metodo di reporting, qualora esso si discosti da un reporting su base strumentale].
- 21.8 Tutti gli strumenti finanziari sono, per quanto possibile, depositati in un conto fungibile. Di conseguenza, la Banca può restituire al Cliente strumenti finanziari dello stesso tipo e qualità di quelli depositati presso la Banca.

22. Transazioni sugli strumenti finanziari

- 22.1 Per tutti gli ordini ad acquistare o vendere strumenti finanziari o asset simili, la Banca agisce in linea di principio in qualità di agente di commissione, il che significa che agisce in nome proprio ma per conto e a rischio del cliente. La Banca si riserva il diritto di agire a nome del Cliente per alcuni ordini. La Banca può anche agire come controparte diretta del Cliente, anche quando acquista o vende valute e derivati negoziati sul mercato over-the-counter (OTC).
- 22.2 In assenza di istruzioni specifiche, la Banca sceglierà il luogo e le modalità di esecuzione delle istruzioni del Cliente. In particolare, la Banca può decidere di eseguire gli ordini del Cliente al di fuori di un mercato regolamentato, MTF o OTF. Il Cliente accetta espressamente che le sue operazioni possano essere eseguite al di fuori di un mercato regolamentato, MTF od OTF. Tutte le istruzioni saranno eseguite secondo le regole e le pratiche del mercato regolamentato, MTF, OTF o di altra sede di esecuzione in cui esse sono eseguite, o degli intermediari interessati dall'esecuzione e sono soggette a leggi e regolamenti applicabili a tali mercati regolamentati, MTF, OTF, altri luoghi di esecuzione o intermediari. Il Cliente deve rispettare queste regole e pratiche, che sono esecutive nei confronti del Cliente e, se del caso, il Cliente dovrà collaborare. I costi relativi all'esecuzione degli ordini sono a carico del Cliente.

La Banca non può essere ritenuta responsabile per eventuali ritardi nell'esecuzione di istruzioni dovute agli obblighi legali della Banca i.a. in relazione alla valutazione dell'adeguatezza di un servizio di investimento o di uno strumento finanziario o di un altro prodotto per il Cliente.

Quando la Banca ritiene che un servizio di investimento o uno strumento finanziario non sia appropriato per il Cliente, gli invierà un avviso in cui lo informa di ciò. La Banca si riserva il diritto di non eseguire l'ordine di un Cliente in tali circostanze. La Banca può comunque, senza essere obbligata, eseguire l'istruzione immediatamente dopo l'invio dell'avviso. In questo contesto, la Banca non è responsabile per i danni che il Cliente potrebbe subire a causa dell'esecuzione o della mancata esecuzione dell'ordine.

Nei casi in cui il Cliente scelga di non fornire le informazioni necessarie per la valutazione dell'adeguatezza di un servizio di investimento o di uno strumento finanziario o se fornisce informazioni insufficienti in merito alla sua conoscenza ed esperienza, la Banca avviserà espressamente il Cliente che tale decisione non consentirà alla Banca di stabilire se il servizio o lo strumento previsto siano adeguati per il Cliente. La Banca invita il Cliente a fornire informazioni sufficienti riguardo alla sua conoscenza ed esperienza in materia.

La Banca inoltre avvisa in modo specifico il Cliente che, per i servizi che consistono esclusivamente nell'esecuzione e/o nella ricezione e trasmissione di ordini, esclusa la concessione di crediti o prestiti (che non includono gli esistenti limiti di credito dei prestiti, i conti correnti e le concessioni di scoperto ai clienti) contratti su iniziativa del Cliente e relativi a strumenti finanziari non complessi quali, ad esempio, azioni ammesse alla negoziazione in un mercato regolamentato o MTF, dove queste sono azioni societarie ed escludendo le le azioni degli organismi d'investimento collettivo in valori non mobiliari e le azioni che incorporano un derivato sugli strumenti del mercato monetario, escluse quelle che incorporano un derivato o una struttura che rende difficile per il Cliente comprendere il rischio ad esse connesso, un'obbligazione o altre forme di debito cartolarizzato ammesse alla negoziazione in un mercato regolamentato o MTF, escluse quelli che incorporano un derivato o che incorporano una struttura che rende difficile per il Cliente comprendere i rischi connessi, un'azione o una quota in un OICVM, ad esclusione di alcuni OICVM strutturati, di depositi strutturati, esclusi quelli che incorporano una struttura che rende difficile per il cliente capire i rischi di restituzione dei costi di uscita dal prodotto prima del termine o di altri strumenti finanziari non complessi, la Banca non è tenuta a valutare se il servizio o lo strumento fornito o offerto sia appropriato e per il Cliente; pertanto il Cliente non beneficerà della corrispondente protezione offerta dalle pertinenti norme di comportamento delle imprese.

- 22.3 La Banca può eseguire le istruzioni del Cliente in una o più fasi, a seconda delle condizioni di mercato, a meno che le parti non abbiano concordato diversamente. Tutte le istruzioni del Cliente devono essere eseguite in base al prezzo di mercato applicabile al momento dell'operazione, salvo che il Cliente abbia espressamente imposto limiti di prezzo alla Banca.

Nel caso in cui la Banca non sia in grado di eseguire immediatamente, in condizioni prevalenti di mercato, un ordine limite del Cliente riguardo alle azioni, la Banca non è tenuta a rendere immediatamente pubblico l'ordine limite del Cliente per facilitarne l'esecuzione.

La Banca è autorizzata a effettuare ordini o transazioni per proprio conto in aggregazione con altri ordini del Cliente. Il Cliente riconosce che, anche se è improbabile che tale aggregazione vada complessivamente a svantaggio di un Cliente, in singoli casi ciò può succedere per un determinato ordine.

- 22.4 A propria discrezione, la Banca può (i) rifiutarsi di eseguire ordini di vendita prima del ricevimento degli strumenti finanziari, (ii) rifiutarsi di eseguire ordini relativi a operazioni di credito, operazioni a termine o a premio, (iii) eseguire ordini di acquisto solo fino al saldo disponibile nel conto del Cliente (iii) riacquistare, a spese del Cliente, gli strumenti finanziari venduti che risultino incompleti o non consegnati in tempo; (iv) considerare come un nuovo ordine le istruzioni che non sono state specificate come conferma o modifica di un ordine esistente (v) addebitare al conto del Cliente strumenti finanziari equivalenti agli strumenti finanziari (o un importo equivalente al valore di tali strumenti finanziari qualora non siano più depositati sul conto) che il Cliente aveva originariamente consegnato fisicamente alla Banca e che successivamente sono stati oggetto di opposizione.

Gli ordini che non hanno date di scadenza sono solitamente validi solo per il giorno in cui sono stati emessi nel mercato in questione. Per quanto riguarda gli ordini effettuati dal Cliente per un periodo non specificato ("good till cancelled" / "valido fino a revoca"), dovranno essere rispettate le regole e le pratiche del mercato in questione.

- 22.5 Il Cliente riconosce inoltre che, a causa delle regolamentazioni applicabili in materia di borsa, la Banca può imporre requisiti di margine e/o limiti di posizione e il Cliente si impegna a rispettarli fornendo, alla prima richiesta della Banca, i fondi necessari.

- 22.6 Il Cliente riconosce che determinate borse valori impongono limiti di posizione e si impegna a rispettarli relativamente alla sua posizione complessiva, indipendentemente dal fatto che le sue transazioni siano elaborate da una o più banche.

- 22.7 Inoltre, è esclusiva responsabilità del Cliente adottare tutte le misure necessarie per ottemperare agli obblighi giuridici riguardanti gli strumenti finanziari che il Cliente detiene in deposito presso la Banca, in particolare per quanto riguarda la segnalazione del superamento delle soglie di partecipazione azionaria nel capitale sociale delle società quotate previste dalla legge o dall'atto costitutivo delle società. La Banca non è tenuta a verificare l'esistenza di tale obbligo e non accetta alcuna responsabilità in questo senso. Se del caso, il Cliente si impegna a tenere indenne la Banca per qualsiasi danno subito dalla Banca a seguito di qualsiasi violazione da parte del Cliente dei suoi obblighi legali. Se vengono superati i limiti, il Cliente autorizza la Banca, su richiesta di un mercato regolamentato, MTF, OTF, dell'emittente o di un organismo di vigilanza, a comunicare l'identità del Cliente e le sue posizioni senza informarne il Cliente.

- 22.8 A meno che non siano stati eseguiti nell'ambito di un mandato di gestione discrezionale, la Banca invia al Cliente una comunicazione che conferma l'esecuzione dei suoi ordini. In caso di ordini di quote o azioni di organismi di investimento collettivo che vengono eseguiti periodicamente, gli avvisi possono essere inviati solo ogni sei mesi. Su richiesta del Cliente, la Banca lo informerà dello stato dell'esecuzione dell'ordine.

- 22.9 La Banca può richiedere informazioni specifiche da parte del Cliente, al fine di redigere la sua relazione sulle transazioni da inviare alle autorità competenti. Nel caso in cui il Cliente non fornisca le informazioni pertinenti alla Banca alla prima richiesta, la Banca può rifiutarsi di eseguire gli ordini del Cliente.
- 22.10 I reclami relativi a operazioni su strumenti finanziari devono essere presentati alla Banca per iscritto:
- per l'esecuzione di un ordine, al ricevimento da parte del cliente dell'avviso o dell'estratto conto, ma al più tardi entro otto giorni dalla data di spedizione dell'avviso o della dichiarazione;
 - per la mancata esecuzione di un ordine, entro otto giorni dal giorno in cui l'avviso di esecuzione o l'estratto conto sono pervenuti al Cliente.

Se la Banca non riceve alcun reclamo scritto entro i suddetti periodi di tempo, qualsiasi esecuzione o mancata esecuzione degli ordini è da considerarsi approvata e ratificata dal Cliente.

23. Importi recuperati

- 23.1 Il Cliente riconosce e conviene che, nel contesto dell'esecuzione di istruzioni, potrebbe essere richiesta la firma di alcuni documenti (i "**Documenti**"). Di conseguenza, il Cliente riconosce e accetta che (a) ogni volta che fornisce una istruzione (ia per acquistare / sottoscrivere o vendere / riscattare) alla Banca, autorizza la Banca a fornire dichiarazioni e garanzie per conto del Cliente e di firmare o in alternativa di firmare da qualsiasi entità legata alla Banca, tutti i Documenti pertinenti per l'account del Cliente e (b) tutti i Documenti da firmare dalla Banca, in alternativa da qualsiasi soggetto legato alla Banca, siano pienamente vincolanti al cliente.
- 23.2 Inoltre, il Cliente riconosce e accetta che, ai sensi dei Documenti, le leggi applicabili in merito all'esecuzione dell'istruzione (inclusa, se del caso, la legge applicabile agli intermediari che possono essere coinvolti nell'esecuzione dell'ordine o connessi alla legge applicabile ai sistemi di esecuzione) o in virtù di una decisione giudiziaria, un diritto di recupero (cioè il diritto a recuperare dalla persona a cui è stata versata una certa quantità di denaro o di proprietà, ad esempio, al momento del rimborso, tale somma di denaro o di beni) a favore di determinate persone coinvolte nell'esecuzione dell'ordine (in particolare la controparte dell'operazione in questione) o di qualsiasi altra terza autorizzazione o autorità autorizzata a recuperare l'importo dell'anticipo (il "richiedente"). In tal caso, il Cliente autorizza espressamente la Banca e qualsiasi altra entità correlata alla Banca a bloccare in tutto o in parte il denaro o altre attività detenute sul conto del Cliente, in quanto la Banca o un'altra Banca l'entità può ritenere opportuno, alla ricezione di una richiesta del richiedente, in base al diritto di recesso. A tale riguardo, la Banca o qualsiasi altra entità correlata alla Banca non ha alcun obbligo di verificare in anticipo che la richiesta del richiedente sia legittimo, indipendentemente dai motivi su cui si basa la richiesta del richiedente.
- 23.3 Durante il periodo in cui il relativo portafoglio o attività sono bloccati, il Cliente acconsente e si impegna a mantenere aperto il suo conto presso la Banca o qualsiasi altra entità correlata alla Banca, quando applicabile. Se la Banca o qualsiasi altra entità correlata alla Banca non ha bloccato tali liquidità o asset sul conto del Cliente, e il richiedente invita la Banca o un'entità correlata alla Banca a restituire eventuale liquidità o asset al richiedente o a qualsiasi altra entità autorizzata a recuperare gli importi dovuti, il Cliente acconsente a rimborsare tempestivamente la Banca o l'entità correlata alla Banca il denaro o gli asset dovuti, con interessi a tasso di mercato.
- 23.4 In deroga a quanto sopra, la Banca o qualsiasi altra entità legata alla Banca sono autorizzati in modo irrevocabile ad addebitare dal conto del Cliente qualsiasi liquidità o asset da restituire al Richiedente o a qualsiasi altra entità autorizzata a recuperare gli importi dovuti, senza alcun preavviso. Qualora una domanda del richiedente o di qualunque altra terza parte o autorità autorizzata di tornare a essa o ad un'altra entità recante il recupero dell'ammontare rimborsato, qualsiasi denaro o altra proprietà ricevuta da essa nell'ambito del rimborso, dopo che il Cliente ha chiuso il suo conto, il Cliente accetta e si impegna a rimborsare tempestivamente la Banca o qualsiasi altra entità legata alla Banca, indipendentemente dal fatto che la domanda del richiedente o della terza parte autorizzata o dell'autorità sia stata presentata prima o dopo la chiusura del conto del Cliente. In ogni caso, è sola responsabilità del Cliente di opporsi alla richiesta del Richiedente, della terza parte autorizzata o autorità competente, se il Cliente ritiene che tale richiesta non sia legittima. La Banca non ha alcun obbligo di intraprendere alcuna azione per opporsi a tale richiesta.

24. Investimenti in strumenti complessi

24.1 Relazioni tra il Cliente e la Banca

Sono considerati prodotti complessi in particolare le azioni complesse, le obbligazioni complesse, gli Hedge Fund – non-OICR, il Private Equity – non-OICR, i fondi immobiliari - non-OICR, i prodotti strutturati, i prodotti derivati.

Per quanto riguarda i derivati standardizzati, la Banca effettua tali operazioni in base alle norme, alle direttive, alle pratiche e alle specifiche contrattuali delle borse e dei mercati in questione, tramite intermediari di sua scelta. La Banca può anche agire come controparte.

Per i derivati OTC non standardizzati, le specifiche contrattuali saranno concordate tra la Banca e le controparti scelte dalla Banca, salvo specifiche istruzioni emesse dal Cliente. Il Cliente esonera la Banca da qualsiasi responsabilità per quanto riguarda la scelta delle controparti. Inoltre, a causa del contenuto degli accordi quadro che normalmente regolano le operazioni concluse dalla Banca con le sue controparti, il Cliente accetta di non far valere alcun diritto nei confronti delle controparti con le quali la Banca conclude le transazioni.

Solo i documenti e i rendiconti predisposti dalla Banca sono vincolanti quando si eseguono le transazioni. Solamente questi vengono utilizzati per determinare i guadagni e/o le perdite, ad esclusione di qualsiasi altro documento. Per quanto riguarda gli strumenti derivati OTC non standardizzati, la Banca invia gli estratti conto al Cliente e quest'ultimo deve notificare alla Banca eventuali errori entro tre giorni lavorativi dalla conclusione delle transazioni.

Il Cliente riconosce che determinati scambi impongono limiti di posizione e si impegna a rispettarli in relazione alla sua posizione complessiva, indipendentemente dal fatto che le sue transazioni siano elaborate da una o più Banche. Nel caso in cui i limiti di posizione autorizzati e/o i limiti di reporting previsti dai regolamenti dei mercati regolamentati al fine di monitorare i limiti di posizione siano superati, il Cliente autorizza espressamente la Banca, in risposta a una richiesta proveniente da una Borsa, o a rivelare l'identità o la/e posizione/i del Cliente, o a liquidare la/e posizione/i del Cliente se ciò consente di evitare che il nome del cliente venga divulgato, senza che la Banca debba preventivamente informarne il Cliente.

Il Cliente conferma di essere consapevole e di comprendere i rischi connessi alle transazioni derivate e accetta di sopportare tali rischi. La Banca non accetta alcuna responsabilità in questo senso.

24.2 Vendita di opzioni coperte

Le istruzioni del Cliente di vendere un'opzione call o put coperta devono essere eseguite dalla Banca solo se il Cliente ha depositato presso la Banca un numero sufficiente di titoli sottostanti o la liquidità necessaria per liquidare eventuali opzioni esercitate. I titoli sottostanti saranno bloccati sul conto del cliente per la durata dell'opzione.

Dando istruzioni di vendere un'opzione coperta, il Cliente trasferisce alla Banca, in qualità di garanzia, la proprietà dei rispettivi titoli sottostanti o della liquidità necessaria per coprire l'operazione e autorizza la Banca a trasferire la proprietà o a depositare tali titoli in garanzia presso la banca corrispondente o presso qualsiasi borsa o stanza di compensazione interessata. Tale trasferimento di proprietà in garanzia rimarrà in vigore finché la posizione corta del Cliente rimane aperta.

Dando istruzioni di vendere una call coperta, il Cliente affida alla Banca il compito di confermare la consegna dei titoli, se l'opzione viene esercitata, alla banca corrispondente.

24.3 Fornitura di margini

- a. Se il Cliente incarica la Banca di effettuare un'operazione soggetta a una richiesta di margine (ad esempio vendita di opzioni di put e call scoperte, acquisto/vendita di futures finanziari, operazioni a termine), è necessario fornire il margine iniziale richiesto. Il margine iniziale deve essere fornito alla Banca sia mediante la costituzione di pegno o il trasferimento di titoli di proprietà per motivi di sicurezza degli asset riconosciuti dalla Banca, oppure utilizzando un limite di credito concesso dalla Banca per l'ammontare di tale margine. La garanzia è valutata in base ai principi della Banca relativi ai pegni.
- b. I margini sono fissati dalla Banca e possono variare, in qualsiasi momento e senza preavviso, in base agli sviluppi del mercato (ad esempio fluttuazioni significative dei prezzi) o ai regolamenti applicabili. Se il valore della garanzia fornita alla Banca ai sensi delle disposizioni sopra non copre più il margine fissato dalla Banca (in particolare a seguito delle perdite registrate su un'operazione) o la Banca ritiene, a propria discrezione, che il valore di tale garanzia non sia più sufficiente a coprire le richieste della Banca nei confronti del Cliente, il Cliente è tenuto a fornire un margine aggiuntivo (richiesta di margine aggiuntivo). In questo caso, il Cliente si impegna a rispettare integralmente il requisito di margine entro un giorno lavorativo (o una scadenza più breve stabilita dalla Banca) dal ricevimento del preavviso, da parte della Banca, di tale insufficienza (via telefono, email, fax o posta).
- c. Se il Cliente non risponde, per qualsiasi motivo, alla richiesta di margine aggiuntivo entro il termine stabilito nel precedente paragrafo, i crediti detenuti della Banca nei confronti del Cliente saranno immediatamente esigibili e la Banca sarà autorizzata a liquidare, a propria discrezione, immediatamente e senza altre formalità o avvisi, tutte o alcune delle transazioni aperte del Cliente e/o a realizzare tutti o alcuni degli asset forniti come garanzia dal Cliente. In una situazione simile, la Banca ha altresì diritto, a propria discrezione e senza alcuna responsabilità per le conseguenze della sua decisione, a rinviare l'applicazione delle misure sopra descritte coprendo la richiesta di margine aggiuntivo con un debito a breve termine sul conto del cliente.

24.4 Liquidazione dei contratti

- a. Posizioni lunghe o in acquisto su opzioni in-the-money e con consegna fisica o liquidazione in contanti (in conformità al punto b) qui di seguito) saranno esercitate automaticamente il giorno della scadenza dell'opzione, a meno che non siano ricevute espresse istruzioni contrarie dalla Banca in tempo utile, secondo la prassi di mercato.
- b. Per le posizioni (lunghe o in acquisto/corte o in vendita) sui tassi di interesse e sugli strumenti derivati sulle materie prime (compresi i metalli preziosi), la Banca chiuderà le posizioni l'ultimo giorno di esecuzione possibile (cioè l'ultimo giorno precedente il «primo giorno di preavviso»), a meno che espresse indicazioni contrarie siano ricevute dalla Banca in tempo utile, secondo le regole di mercato applicabili.
- c. Nel caso di operazioni su strumenti derivati standardizzati, la Banca è autorizzata a liquidare immediatamente tutte o alcune delle posizioni aperte del Cliente e senza informare il Cliente in anticipo, se il Cliente non fornisce margini di pagamento.
- d. Nel caso di operazioni derivate non standardizzate, la Banca è autorizzata a liquidare immediatamente tutte o alcune delle operazioni del Cliente e senza informare il Cliente in anticipo se si verifica uno dei seguenti eventi:

- i. il Cliente è in ritardo nell'adempimento di un pagamento o di un obbligo di consegna assunto nel contesto di un'operazione;
 - ii. il Cliente viola un obbligo assunto ai sensi dei presenti Termini e Condizioni Generali, in particolare l'obbligo di rispondere a una richiesta di margini;
 - iii. il Cliente viola un obbligo assunto in un altro contratto o in altri rapporti con la Banca;
 - iv. il Cliente chiede che il conto che il cliente detiene presso la Banca venga chiuso e/o che la maggioranza degli asset che compongono il portafoglio del Cliente sia trasferita;
 - v. si ha un caso di compensazione ai sensi dell'accordo quadro stipulato tra la Banca e la controparte specifica (in particolare il fallimento o il mancato pagamento da parte della controparte) che porta alla liquidazione anticipata di tutte o alcune delle operazioni concluse dalla Banca con la controparte interessata;
 - vi. il Cliente diventa insolvente, perde i diritti civili o la capacità legale.
- e. In caso di liquidazione anticipata di una o più transazioni, tutti gli obblighi (sia quelli dovuti che quelli non ancora dovuti) non ancora eseguiti come parte delle operazioni in questione saranno cancellati e sostituiti dall'obbligo di pagare un valore di liquidazione. Il valore di liquidazione costituisce il valore di sostituzione delle operazioni liquidate (ossia l'importo corrispondente alla conclusione di operazioni con le stesse caratteristiche delle transazioni liquidate alla data della liquidazione anticipata), più qualsiasi importo dovuto ma non pagato dal Cliente come parte di tali operazioni, al netto degli importi dovuti ma non versati al Cliente nell'ambito di tali operazioni. Il valore di liquidazione calcolato dalla Banca sarà considerato accurato, definitivo e vincolante per le parti, salvo in caso di errore manifesto da parte della Banca. Qualsiasi importo calcolato in una valuta diversa dall'EURO deve essere convertito al tasso di cambio applicabile alla data di liquidazione anticipata.
- f. Il valore di liquidazione calcolato in questo modo deve essere pagato al Cliente (se è una cifra negativa) o dal Cliente (se è una cifra positiva) entro tre (3) giorni lavorativi dalla notifica da parte della Banca. La Banca avrà tuttavia la facoltà di compensare l'obbligo di pagamento di qualsiasi valore di liquidazione a fronte di tutti gli altri crediti vantati nei confronti del Cliente, qualunque sia la fonte, la data di scadenza o la valuta di tali crediti e senza prendere in considerazione le garanzie eventualmente concordate a questo scopo.

25. Servizio di collocamento

- 25.1 Il servizio di collocamento prestato dalla Banca (di seguito "Servizio di Collocamento") ha ad oggetto l'offerta nei confronti del Cliente di strumenti finanziari, prodotti finanziari, servizi di investimento o prodotti finanziari assicurativi, tempo per tempo offerti, promossi e collocati dalla Banca in conformità anche agli specifici accordi di volta in volta assunti con le società emittenti od offerenti gli strumenti, i prodotti e i servizi collocati (di seguito "Società Prodotto"). Il Servizio di Collocamento può avere oggetto anche strumenti finanziari da soggetti appartenenti al medesimo gruppo di appartenenza.
- 25.2 L'adesione a offerte di strumenti finanziari, oppure la sottoscrizione di quote o azioni di OICR o di altri prodotti finanziari può essere effettuata dal Cliente in conformità della disciplina tempo per tempo vigente in materia, tenuto conto di quanto previsto nei relativi documenti di offerta e dalla prassi di settore. L'attività è svolta dalla Banca in conformità anche con gli accordi di volta in volta conclusi con le Società Prodotto. La Società Prodotto può riservarsi di non emettere più gli Strumenti Finanziari oggetto di collocamento e l'ordine conferito dal Cliente sarà pertanto ritenuto non efficace.
- 25.3 L'esecuzione delle sottoscrizioni inerenti a quote o azioni di OICR avviene (i) nei termini e secondo le modalità previsti dai relativi documenti di offerta; (ii) al prezzo determinato per il giorno dell'esecuzione dal soggetto competente a fissarlo in base al regolamento o allo statuto dell'OICR stesso. Nel caso in cui gli OICR prevedano l'intestazione cumulativa di quote o azioni, la Banca – qualora ciò sia previsto dai relativi prospetti informativi o documenti di offerta – è autorizzata, ai sensi dell'art. 1395 cod. civ., per tutta la durata del Servizio di Collocamento, ad eseguire a suo nome, ma per conto del Cliente, le operazioni di sottoscrizione, rimborso e switch, secondo le disposizioni di volta in volta impartite dal Cliente. Nell'esecuzione del relativo mandato, la Banca è autorizzata a sostituire a se stessa qualsiasi soggetto che sia autorizzato, in base alle procedure previste da ciascun OICR, a procedere alla predetta intestazione cumulativa. Nessun corrispettivo ulteriore è dovuto alla Banca per tale attività.
- 25.4 La Banca svolge il Servizio di Collocamento previa esecuzione della valutazione di appropriatezza delle operazioni disposte dal Cliente [di cui all'art. 22.2]. Tale valutazione è volta a verificare – sulla base di un giudizio che è la risultante di una serie di elementi di fatto oggettivi e di conoscenze soggettive che riguardano il Cliente - che il Cliente stesso abbia il livello di esperienza e di conoscenza necessari.
- 25.5 In relazione al Servizio di Collocamento non è prevista alcuna commissione o spesa a carico del Cliente ed a favore della Banca. La remunerazione della Banca, nonché l'eventuale rimborso delle spese, è convenuta con le Società Prodotto sulla base degli accordi di distribuzione con queste concluse, così come descritto nella documentazione pre-contrattuale [e specificato nell'apposita documentazione sugli incentivi] consegnata al Cliente. Il Cliente prende atto che nella documentazione di offerta riguardante ciascuno degli strumenti finanziari, prodotti finanziari, servizi di investimento e prodotti finanziari assicurativi collocati dalla Banca è riportato il dettaglio dei costi a carico direttamente del Cliente.

- 25.6 Per ogni operazione eseguita dalla Banca nell'ambito del Servizio di Collocamento, la Banca invierà al Cliente rendiconti sull'attività svolta, nel rispetto della periodicità e del contenuto richiesti dalla normativa di riferimento. Nel caso di operazioni relative a quote o azioni di OICR, che vengono eseguite periodicamente, la Banca invia al Cliente un avviso di conferma ovvero un rendiconto a periodicità semestrale. Resta inteso che la Banca provvederà all'invio delle comunicazioni di cui ai commi precedenti nel solo caso in cui le stesse non siano già state fornite al Cliente dalla Società Prodotto. Resta comunque impregiudicata la facoltà per il Cliente di richiedere a SCM SIM informazioni circa lo stato degli ordini impartiti.

26. Altre disposizioni

26.1 Un ordine può essere effettuato:

- per posta, fax o e-mail, nel qual caso è richiesta la firma autografa o la firma elettronica del Cliente, a seconda del caso;
- utilizzando il servizio di Internet banking della Banca;
- verbalmente allo sportello della Banca, oppure firmando il relativo modulo, o telefonicamente.

La trasmissione alla Banca di un ordine nel modo sopra descritto costituisce di per sé l'autorizzazione di un tale ordine. La convalida di un ordine tramite l'utilizzo dell'Internet banking avrà lo stesso valore della firma originale del Cliente e avrà lo stesso valore probante di un documento originale scritto.

Tutti gli importi ricevuti o i bonifici effettuati dalla Banca saranno accreditati o addebitati, nei limiti degli asset disponibili o del credito accordato, sul conto aperto nella valuta corrispondente, salvo indicazioni contrarie.

La Banca si riserva il diritto di bloccare uno o più ordini.

- Qualora la sicurezza dello strumento di pagamento sia compromessa, ad esempio a causa di un problema o di un guasto tecnico delle applicazioni e dei vari supporti o per attacchi di hacking;
- Ogni volta che la Banca abbia motivi di sospetto (ad esempio se ha individuato operazioni o transazioni sospette) o abbia ricevuto notifica di un incidente avvenuto in relazione a un ordine;
- Per l'ordine che include una linea di credito, se vi è ragione per la Banca di ritenere che il Cliente potrebbe non essere in grado di rispettare i suoi impegni finanziari verso la Banca (ad esempio, se il saldo del conto di pagamento è insufficiente a coprire l'esecuzione degli ordini o se è stato raggiunto il limite massimo di scoperto concordato tra la Banca e il Cliente).

Se la Banca è obbligata per legge a effettuare tale blocco.

Qualora si verifichi uno qualsiasi degli scenari di cui sopra, la Banca informerà il Cliente, se possibile, prima che l'ordine sia bloccato e conformemente ai termini di queste Condizioni, a meno che la comunicazione di tali informazioni sia legalmente vietata.

La Banca non è responsabile per eventuali danni che possono derivare da uno o più ordini bloccati e / o da informazioni mancanti / comunicate in ritardo relativamente a tale blocco, salvo in caso di grave negligenza.

26.2 Nonostante gli altri diritti della Banca, se gli ordini totali superano gli asset disponibili o i limiti di credito concessi al Cliente, la Banca può decidere, a propria discrezione, quali ordini eseguire, in tutto o in parte, indipendentemente dalla data in cui gli ordini sono stati dati alla Banca e da essa ricevuti. Parimenti, la Banca è autorizzata a coprire qualsiasi saldo a debito utilizzando gli importi disponibili in altre valute o su altri conti appartenenti al Cliente. La Banca può inoltre concedere uno scoperto di conto temporaneo rimborsabile entro un mese, senza che il cliente abbia il diritto di richiederlo. In tal caso, al saldo dello scoperto si applicheranno interessi fino a quando non sarà rimborsato.

26.3 Il Cliente autorizza espressamente la Banca a incaricare delle parti terze di sua scelta, in Italia o all'estero, ad agire come sub-custodi, depositari collettivi centrali o banche corrispondenti della Banca in merito ai fondi, agli strumenti finanziari e ad altri asset del Cliente. Nella maggior parte dei casi questi asset sono detenuti presso tali terzi a nome della Banca, ma in ogni caso a esclusivo rischio del Cliente. Gli asset possono essere a loro volta sub-depositati da tali parti terze presso altri terzi non scelti dalla Banca. Il Cliente accetta che gli asset e tutti i diritti ad essi connessi possano essere soggetti a leggi, regolamenti, dogane, convenzioni, imposte, restrizioni, oneri di paesi stranieri e varie misure adottate da autorità straniere. Il Cliente accetta inoltre che gli asset e tutti i diritti connessi possono essere soggetti a interessi di garanzia, vincoli o diritti di compensazione a favore di terzi. Il Cliente accetta di assumere tutti i rischi finanziari e legali, nonché rischi di qualsiasi altra natura che derivino direttamente o indirettamente da tale deposito di fondi, strumenti finanziari o altri asset della Banca presso terzi o risultanti direttamente o indirettamente da atti od omissioni di terzi, incluso il rischio di perdita permanente di tali fondi, strumenti finanziari e altri asset. La Banca non sopporterà tali rischi. Le limitazioni della responsabilità della Banca stabilite nei presenti Termini e Condizioni Generali si applicano anche agli obblighi della Banca come custode di fondi, strumenti finanziari e altri asset del Cliente. In particolare, la Banca è responsabile solo per la sua negligenza grave o per errore intenzionale nella selezione di terzi, ma non si assume alcuna responsabilità per perdite o mancate restituzioni derivanti da atti od omissioni di tali terze parti o da eventi che incidono sul fondo, sugli strumenti finanziari e sugli altri asset depositati presso terzi. In linea di principio, i Clienti non possono esercitare i propri diritti su fondi, strumenti finanziari e altri asset nei confronti di terze parti presso cui la Banca detiene degli asset. Tuttavia, la Banca può, a sua discrezione, liberarsi dei propri obblighi trasferendo al Cliente i diritti che detiene nei confronti di tali terzi. Tutte le commissioni, gli oneri, le imposte, i diritti e altre ritenute applicate o sostenute saranno pagati dal Cliente.

- 26.4 Il Cliente è a conoscenza del fatto che la Banca è soggetta alla vigilanza da parte di autorità straniere e di giurisdizioni straniere in relazione alle attività commerciali che svolge per conto del Cliente e che gli asset detenuti dalla Banca o da terzi per conto del Cliente possono essere oggetto di indagini e misure, inclusi i divieti d'informazione, gli ordini di congelamento, ritiri o sequestri in paesi stranieri. Il Cliente accetta che tutte le conseguenze di tali misure obbligatorie siano valide relativamente a, e contro di lui, i suoi asset e il suo conto e possono quindi comportare il blocco o addirittura l'addebito degli asset al conto del Cliente. Inoltre, il Cliente è consapevole del fatto che le autorità e / o gli scambi possono emettere richieste di misure obbligatorie, incluse le chiusure, in relazione alle transazioni e il Cliente deve adempiere a tali richieste, anche se tali richieste sono indirizzate alla Banca. La Banca è inoltre autorizzata ad adottare qualsiasi misura essa ritenga opportuna per garantire il rispetto di tali misure regolamentari o giudiziarie e proteggere gli interessi della Banca.
- 26.5 Quando dei fondi, degli strumenti finanziari o altri asset vengono accreditati su un conto aperto presso la Banca sulla base di un ordine di pagamento, di un avviso di trasferimento di fondi o come parte di una qualsiasi altra transazione prima che la Banca abbia ricevuto la corrispondente copertura, l'operazione deve essere intesa come effettuata "sotto riserva" anche se ciò non è espressamente indicato dalla Banca. Se la Banca non riceve i fondi, essa sarà esplicitamente autorizzata ad addebitare in qualsiasi momento l'importo indebitamente accreditato e le eventuali spese sul conto del Cliente, senza che si applichi alcun limite temporale. In alternativa, la Banca ha il diritto di bloccare tali asset fino alla ricezione effettiva.
- 26.6 Prima di ritirare gli asset, il Cliente deve presentare, con un ragionevole anticipo, un preavviso alla Banca. La Banca si riserva espressamente il diritto di non eseguire ritiri di liquidità, liquidazioni in contanti e altre transazioni quali le consegne fisiche di titoli o di metalli preziosi, se interrompono il record documentario ("paper trail") e / o eccedono l'importo previsto dalle disposizioni AML, in particolare se il Cliente non fornisce le spiegazioni e giustificazioni appropriate riguardo alle ragioni di tale operazione. In questo caso, il Cliente e la Banca accettano che la Banca abbia il diritto di applicare l'obbligo di restituzione per mezzo di un pagamento che non sia un prelievo in contanti o una qualsiasi delle suddette operazioni, come il bonifico bancario, a condizione che tale trasferimento sia effettuato in un paese soggetto allo scambio automatico di informazioni, conformemente alle norme OCSE.
- 26.7 Il Cliente autorizza la Banca a bloccare le sue attività o ad adottare qualsiasi altra misura che possa ritenere idonea in caso di opposizione extragiudiziale notificata alla Banca da parte di terzi sugli asset del Cliente o se la Banca è informata, anche in modo non ufficiale, di qualsiasi effettivo o presunto atto illecito del Cliente, dei suoi rappresentanti o beneficiari o di eventuali crediti di terzi sugli asset detenuti dal Cliente presso la Banca.
- 26.8 In caso di incapacità civile o morte del Cliente, la Banca dovrà essere avvisata. Fintanto che la Banca non ha ricevuto tale notifica, la Banca non sarà responsabile per le transazioni eseguite dai contitolari del conto o dai procuratori in seguito a morte o incapacità civile del Cliente. A meno che non esista un'espressa disposizione contraria, i mandati e la delega concessi dal Cliente alla Banca o a terzi in relazione ai rapporti tra la Banca e il Cliente non si concludono con l'incapacità civile o la morte del Cliente. Essi restano validi fino al giorno lavorativo successivo alla ricezione, da parte della Banca, di una revoca scritta del Cliente o, in caso di incapacità o morte del Cliente, da un rappresentante del Cliente, fatta salva l'esecuzione delle transazioni in corso.

27. Informazioni sulla natura degli strumenti finanziari e sui rischi ad essi associati

Tutti gli investimenti in strumenti finanziari, metalli preziosi, valute e altri asset sono soggetti ai movimenti di mercato e pertanto il Cliente può ottenere profitti, ma può anche sostenere perdite. Una buona prestazione in passato non è garanzia di buone performance future. Il Cliente dovrebbe realizzare solo investimenti su cui sia sufficientemente informato e che siano adeguati alla luce delle sue condizioni e delle sue risorse finanziarie.

La Banca ha informato il Cliente circa la natura e i rischi derivanti dalle operazioni aventi a oggetto strumenti finanziari negli allegati intitolati "Prospetto informativo destinato alla Clientela privata" e "Rischi connessi agli strumenti finanziari", anche denominati collettivamente "prospetto MIFID" e trasmessi al Cliente in allegato alle presenti condizioni generali, di cui costituiscono parte integrante. Il Cliente conferma di aver ricevuto, letto e compreso tale documento e dichiara di conoscere e di accettare i rischi connessi all'esecuzione di tali transazioni e alla detenzione di strumenti finanziari. La Banca non è responsabile per le variazioni del valore degli asset del Cliente. Il Cliente conferma inoltre che la Banca ha risposto a tutte le sue domande in merito ai rischi summenzionati.

III. Servizi di pagamento

28. Definizioni

In queste condizioni specifiche, che costituiscono un allegato ai Termini e Condizioni Generali della Banca (le "Condizioni Specifiche"), i termini indicati con una lettera maiuscola avranno il significato loro assegnato di seguito:

1. "Beneficiario": un Utente del Servizio di Pagamento che è il destinatario dei fondi che sono stati oggetto di una Transazione di Pagamento;
2. "Conto di pagamento": un conto detenuto nel nome e per conto del cliente utilizzato per l'esecuzione delle transazioni di pagamento;
3. "Strumento di pagamento": qualsiasi dispositivo e/o serie di procedure personalizzate concordate dal Cliente e dalla Banca in queste Condizioni specifiche e utilizzate dal Cliente per iniziare un Ordine di Pagamento;
4. "Ordine di pagamento": qualsiasi istruzione di un utente del Servizio di Pagamento che richiede l'esecuzione di una transazione di pagamento;
5. "Utente del servizio di pagamento": una persona fisica o giuridica, incluso il cliente, che utilizza un servizio di pagamento in qualità di Pagatore o Beneficiario, o entrambi;
6. "Transazione di Pagamento": qualsiasi atto iniziato da un Utente del Servizio di Pagamento tramite il quale quest'ultimo colloca, trasferisce o ritira fondi (come il deposito e il ritiro di denaro da un Conto di Pagamento, pagamenti eseguiti con un ordine di addebito diretto, bonifici, ordini permanenti) ;
7. "Pagatore": un Utente del Servizio di Pagamento che dà un ordine di pagamento;
8. "Identificatore Unico": il numero di conto bancario internazionale (accompagnato dalle iniziali "IBAN") e, se appropriato, il codice identificativo bancario (accompagnato dalle iniziali "BIC") che il cliente deve fornire:
 - al fine di consentire l'identificazione del suo conto di pagamento e / o
 - al fine di consentire l'identificazione del conto di pagamento dell'altro Utente del Servizio di Pagamento
 - perché la Banca possa procedere alla corretta esecuzione di un Ordine di Pagamento.
9. *Prestatore di servizi di disposizione di ordini di pagamento*: prestatore di servizi di disposizione di ordini di pagamento abilitato a disporre un ordine di pagamento su richiesta di un utente di servizi di pagamento in relazione a un conto di pagamento detenuto presso un altro prestatore di servizi di pagamento.
10. *Consumatore*: persona fisica che, nel momento in cui effettua un'operazione di pagamento, agisce per finalità diverse da quelle connesse alla sua attività commerciale o professionale.

29. Ambito di applicazione

Se non diversamente specificato, queste Condizioni Speciali sono intese a disciplinare i diritti e gli obblighi della Banca e del Cliente per qualsiasi transazione di pagamento realizzata quando:

- il Fornitore del Servizio di Pagamento della controparte del Cliente per la relativa Transazione di Pagamento, che può essere la Banca, si trova in Italia o in un altro Stato membro; e
- la transazione di pagamento è effettuata in euro o nella valuta di uno Stato membro ;
- indipendentemente dal fatto che l'utente dei servizi di pagamento abbia lo status di consumatore o di non consumatore.

Queste condizioni specifiche non si applicano, tra l'altro, a:

- operazioni di cambio, cioè la liquidità per le operazioni in contanti in cui la Banca non scambia fondi utilizzando fondi detenuti sul conto di pagamento del cliente;
- pagamenti basati su uno dei seguenti documenti cartacei:
 - i. un assegno;
 - ii. una banconota;
 - iii. un documento cartaceo che può essere utilizzato per acquistare beni o servizi, ad es. voucher di servizio;
 - iv. travellers cheques; o
 - v. un ordine di pagamento postale come definito dall'Unione Postale Universale;
- Operazioni di pagamento relative all'amministrazione degli strumenti finanziari, inclusi i dividendi, i redditi o altre distribuzioni, o il rimborso o la vendita effettuati dalla Banca.

Tutti i servizi che non sono disciplinati da queste Condizioni Specifiche sono disciplinati dai termini e dalle condizioni generali della Banca.

30. Caratteristiche principali e descrizione dei servizi di pagamento e degli strumenti di pagamento forniti dalla Banca

30.1 Trasferimento di fondi e ordini permanenti

Il trasferimento di fondi è un servizio di pagamento per il quale il Cliente, in qualità di Pagatore, dà alla Banca un Ordine di Pagamento con il quale dà incarico alla Banca, addebitando il suo conto di pagamento, di trasferire fondi disponibili o fondi messi a disposizione da una linea di credito, e di accreditare un conto di pagamento detenuto da un Beneficiario. In conformità alle istruzioni del Cliente, può essere effettuato un trasferimento:

- su base una tantum;
- ripetutamente a intervalli regolari, sempre con lo stesso Beneficiario e per la stessa somma, nel qual caso sarà un ordine permanente.

Un ordine permanente, salvo indicazione contraria, è valido fino a quando non sia espressamente revocato dal Cliente.

In ogni caso, prima di ordinare un trasferimento o l'implementazione di un ordine permanente, il Cliente dovrà chiedere la comunicazione dell'Identificativo Unico per il conto di pagamento del Beneficiario su cui i fondi saranno accreditati, su carta intestata del Fornitore del Servizio di Pagamento del Beneficiario, al fine di ridurre il rischio di errore durante l'esecuzione di detto trasferimento o di ordine permanente.

Il trasferimento di fondi comporta altresì la possibilità per la Banca di accreditare sul conto di pagamento del Cliente i fondi trasmessi alla Banca da un Pagatore (che può essere il Cliente stesso), a beneficio del Cliente che agisce da Beneficiario, tramite il Fornitore del Servizio di Pagamento del Pagatore.

30.2 Prelevamenti

Il prelevamento è un servizio di pagamento in base al quale un Cliente ritira dal suo conto di pagamento presso lo sportello della Banca una determinata somma di denaro che viene addebitata dal suo conto di pagamento.

30.3 Collocamenti su un Conto di Pagamento

Il collocamento è un servizio di pagamento per il quale un Cliente rimette alla Banca, allo sportello della Banca, una certa somma di denaro che verrà accreditata sul suo conto di pagamento o su un conto di pagamento appartenente a terzi e aperto nei libri della Banca.

Il servizio di collocamento comporta altresì la possibilità per la Banca di accreditare sul conto di pagamento del cliente l'importo della liquidità versata a favore del Cliente da un terzo presso lo sportello della Banca.

30.4 Addebiti diretti

L'addebito diretto è un servizio di pagamento in base al quale un Cliente paga una sola volta o automaticamente fatture e crediti addebitandoli direttamente sul suo conto di pagamento. Il cliente deve autorizzare il beneficiario, il fornitore di servizi di pagamento del beneficiario e/o la banca a disporre gli addebiti sul proprio conto corrente in favore del Beneficiario. Quindi, il beneficiario inizierà la transazione di pagamento per la liquidazione dei crediti, in base all'autorizzazione data dal cliente.

31. Descrizione delle misure di protezione

31.1 Regole di sicurezza nell'uso degli Strumenti di Pagamento

La Banca richiama l'attenzione del Cliente sull'importanza del fatto che il Cliente adotti tutte le misure e le precauzioni necessarie per garantire la sicurezza dei Pagamenti. Gli strumenti di pagamento forniti dalla Banca (inclusi tutti gli elementi di protezione personalizzati) non devono essere trasmessi e saranno strettamente personali. Inoltre, il cliente conferma di comprendere la portata delle misure di sicurezza descritte di seguito e si impegna a rispettarle.

31.2 Servizi di pagamento tramite Internet o email protetta

a. Riservatezza delle caratteristiche di sicurezza personalizzate

Il Cliente si impegna a fare del suo meglio per garantire la riservatezza delle caratteristiche di sicurezza personalizzate che consentono l'accesso ai servizi di pagamento via Internet o tramite posta elettronica protetta (inclusi numeri di sicurezza, password o qualsiasi altra informazione che consente l'accesso a questi servizi e l'identificazione sicura del Cliente) indipendentemente dal mezzo su cui gli sono state fornite le caratteristiche di sicurezza personalizzate. A questo proposito, il Cliente si impegna anche a:

- non scrivere le sue caratteristiche di sicurezza personalizzate ovunque, anche in forma codificata;
- utilizzare sempre le sue caratteristiche di sicurezza personalizzate lontano da sguardi e orecchie indiscreti;
- non lasciarsi mai distrarre durante una transazione, anche da parte di persone che offrono aiuto, e assicurarsi di non digitare le sue caratteristiche di sicurezza personalizzate davanti a loro;
- consultare regolarmente i suoi conti di pagamento per esaminarli ad ogni transazione sospetta.

Per motivi di sicurezza, le password richieste dalle procedure di accesso e fornite inizialmente dalla Banca devono essere modificate durante il primo utilizzo di qualsiasi servizio di pagamento. Inoltre, è altamente consigliato che il Cliente modifichi periodicamente le password richieste. Quando il Cliente cambia le sue password, deve assicurarsi che esse non consistano in combinazioni facilmente individuabili (come l'identificatore, il nome o cognome o la data di nascita del Cliente, o quelli di persone a lui vicine (coniuge, figlio, ecc.) e più generalmente di una parola o di una combinazione di parole, una parola scritta al contrario, una parola seguita da una cifra o da un anno, una password utilizzata per altri scopi (anche per le e-mail personali, ecc.). Il Cliente dovrà in particolare scegliere di utilizzare una password di lunghezza sufficiente e composta, se possibile, da una combinazione di lettere, numeri e segni di punteggiatura o caratteri speciali, nonché da caratteri maiuscoli e minuscoli. La Banca può, a sua discrezione, imporre una data di scadenza per le password.

b. Attrezzature informatiche

Internet è una rete internazionale di telecomunicazioni a cui il Cliente può accedere attraverso qualsiasi apparecchiatura adatta, come ad esempio un computer o altro dispositivo simile. Il cliente deve rispettare i requisiti tecnici (relativi a hardware e software) come previsto dalla Banca. Il Cliente adotterà tutte le misure necessarie affinché le caratteristiche tecniche del suo personal computer, del suo software e della sua connessione a Internet gli consentano di accedere al sito web della Banca in modo sicuro.

Il cliente è pienamente responsabile per il corretto funzionamento dei propri dispositivi IT, modem e telefono o accesso a Internet. Il Cliente deve provvedere affinché tali dispositivi non presentino problemi evidenti o virus e forniscano un livello di sicurezza sufficiente a evitare che terzi possa accedere ai dati relativi ai servizi di pagamento forniti. Il Cliente farà del suo meglio per mantenere tale livello di sicurezza. Il Cliente dovrà inoltre garantire che non vi sia alcun rischio di programmi o virus ostili che invadano e distruggano i sistemi informatici utilizzati per fornire i servizi di pagamento. In particolare, il Cliente dovrà garantire che il proprio personal computer sia sufficientemente sicuro e aggiornerà regolarmente il software antivirus e antispyware, nonché il suo firewall personale.

Il Cliente dovrà sopportare tutti i rischi tecnici, quali l'interruzione della fornitura di energia elettrica, la indisponibilità delle linee di comunicazione, il funzionamento improprio o il sovraccarico dei sistemi o delle reti.

Inoltre, il cliente conferma che ha familiarità con Internet e che è a conoscenza delle sue caratteristiche tecniche, comprese le relative prestazioni tecniche e il tempo di risposta per il download o il trasferimento di informazioni su Internet.

Inoltre, il cliente è consapevole del fatto che sarà tenuto ad abbonarsi a un fornitore di servizi Internet ("ISP") di sua scelta al fine di accedere ai servizi di pagamento forniti dalla Banca via Internet. In questo contesto, il Cliente accetta e comprende che egli è responsabile della selezione del suo ISP e della definizione dei termini e delle condizioni del loro rapporto. La Banca non si assume alcuna responsabilità per i rischi derivanti dall'accesso a Internet e dalla trasmissione di dati da o verso il Cliente, in particolare in caso di conflitto tra il Cliente e l'ISP in relazione alla natura personale e/o riservata dei dati del Cliente, al costo della trasmissione, alla manutenzione delle linee telefoniche e delle strutture Internet o all'interruzione dei servizi.

c. Uso sicuro

In circostanze normali, i servizi di pagamento via Internet saranno accessibili tramite il sito web della Banca (salvo in caso di mancata disponibilità di tale sito web, ad esempio in caso di manutenzione). Al fine di ridurre il rischio di accesso non autorizzato da parte di terzi ai servizi di pagamento forniti al Cliente, il Cliente deve collegarsi direttamente al sito web della Banca e non indirettamente, ad es. attraverso dei link. Qualsiasi accesso indiretto da parte del Cliente al sito web della Banca è effettuato a esclusivo rischio del Cliente.

Il Cliente deve essere collegato ai servizi di pagamento tramite Internet per un periodo di tempo limitato e deve disconnettere non appena abbia completato le proprie operazioni. In questo contesto, il Cliente capisce che, una volta connesso, egli rimane collegato ai servizi di pagamento via Internet finché non procede alla disconnessione facendo clic sull'apposita sezione sul sito. La disconnessione dal sito web della Banca non è automatica.

d. Accesso ai servizi di pagamento via Internet o tramite email protetta

L'accesso ai servizi di pagamento via Internet o tramite posta elettronica protetta presuppone che il Cliente abbia in precedenza restituito alla Banca un Contratto debitamente firmato e abbia completato l'accordo My LO, e che la Banca abbia accettato tale richiesta.

L'accesso a questo tipo di servizi di pagamento tramite Internet è protetto da un sistema di sicurezza a più livelli. Ad esempio, il Cliente non può accedere ai servizi di pagamento forniti dalla Banca via Internet senza identificarsi. Il cliente si identifica usando esclusivamente i dispositivi tecnici e le caratteristiche di sicurezza personalizzate fornite dalla Banca, secondo le procedure stabilite dalla Banca.

Il Cliente riceve un ID utente e una password. Il Cliente dovrà, al momento della ricezione, memorizzare l'ID utente e la password e distruggere qualsiasi supporto materiale contenente tale ID utente e password. L'ID utente e la password sono funzioni di sicurezza personalizzate strettamente personali; esse rimangono di proprietà della Banca.

Il Cliente si impegna a non comunicare a terzi il proprio ID utente e password e a garantire che il proprio ID utente e password rimangano riservati. In particolare, l'ID utente e la password non dovranno essere annotati su alcun documento che il Cliente tenga con sé o a cui possano accedere terzi.

Il Cliente è responsabile di eventuali danni causati dalla mancata osservanza degli impegni qui enunciati e, in particolare, della divulgazione del suo ID utente e password, derivante dalla mancata osservanza dei suoi obblighi, in particolare quando si verifica un incidente. Se si verifica un incidente relativamente al suo ID utente e/o password, il Cliente dovrà sostenere tutti i costi per la sostituzione di tali credenziali.

Se si verifica un incidente, il Cliente dovrà informare immediatamente la Banca di eventuali operazioni illecite, secondo la relativa procedura di notifica. Il cliente dovrà richiedere nuove funzionalità di sicurezza personalizzate. Le disposizioni sopra indicate si applicano anche nel caso in cui il cliente non ricordi uno o più elementi delle sue caratteristiche di sicurezza personalizzate. In tal caso, si raccomanda che il Cliente modifichi immediatamente i dati protetti che ha facoltà di modificare, nel qual caso ne dovrà informare la Banca.

Il Cliente riconosce e accetta che se gli ordini di pagamento sono forniti tramite l'utilizzo del proprio ID utente e password, la Banca non è tenuta a eseguire ulteriori verifiche di identità.

31.3 Servizi di pagamento tramite mezzi non protetti

Il Cliente autorizza la Banca ad accettare l'Ordine di Pagamento sottoposto a telefono, fax o altri metodi di comunicazione elettronica, qualunque sia la natura delle suddette istruzioni, in quanto la Banca non è tenuta ad attendere la ricezione della conferma scritta.

Il cliente conferma di essere a conoscenza dei rischi connessi all'utilizzo di questi metodi di comunicazione, in particolare dei rischi che possono derivare da un errore, da un ordine eseguito due volte, da una modifica o un malinteso, dalla trasmissione di istruzioni da parte di una persona non autorizzata, o da frodi; si dichiara disposto a sopportare tutte le conseguenze che possono verificarsi a causa dei suddetti rischi e libera la Banca da ogni responsabilità. Il Cliente riconosce e accetta che la Banca non fornisce un servizio continuo, 24 ore su 24, relativamente all'esecuzione dell'Ordine di Pagamento, ma esegue tali istruzioni solo durante le sue ore lavorative, e che può verificarsi un ritardo tra la ricezione delle istruzioni e la loro esecuzione.

La Banca si riserva il diritto di richiedere, a propria discrezione, alla parte che invia l'Ordine di Pagamento, tutte le informazioni necessarie a dimostrare la propria identità. La Banca non si assume alcuna responsabilità nel caso rifiuti di eseguire un ordine di pagamento dato da una persona la cui identità ritiene non sia stata adeguatamente accertata.

Il cliente è consapevole del fatto che le e-mail saranno inviate via Internet senza alcuna protezione particolare. Di conseguenza, né l'identità del Cliente né quella della Banca come utenti di Internet né il contenuto dei messaggi potranno essere tenuti segreti. Allo stesso modo, lo scambio di dati tra il Cliente e la Banca può portare terzi a dedurre l'esistenza di un rapporto bancario.

32. Incidente relativo a uno Strumento di Pagamento

Nel caso in cui si verifichi un incidente relativo a uno strumento di pagamento fornito dalla Banca al Cliente, il Cliente dovrà avvertire immediatamente la Banca (o qualsiasi altra persona da essa designata) e segnalerà l'incidente alle autorità di polizia competenti. La prova dell'avvenuta denuncia alla polizia deve essere fornita alla Banca il più presto possibile.

Il Cliente dovrà informare per telefono la Banca (o qualsiasi altra persona da essa designata) dell'Incidente quanto prima, e comunque entro 24 ore dalla conoscenza dell'accaduto utilizzando le informazioni di contatto fornite dalla Banca in queste Condizioni Specifiche. L'attenzione del Cliente è richiamata sul fatto che, in circostanze molto eccezionali, la linea telefonica può risultare occupata o temporaneamente non disponibile per motivi tecnici o per motivi fuori dal controllo della Banca. In tal caso, il Cliente dovrà continuare a cercare di contattare la Banca fino a quando non è in grado di informare la Banca di detto Incidente.

Se possibile, il Cliente cercherà di fornire alla Banca tutte le informazioni che la Banca ritiene necessarie per identificare il Cliente (ad es. il numero del suo conto di pagamento) e le circostanze relative all'Incidente (ad es. il paese, il luogo, la data e l'ora in cui l'evento si è verificato). Il Cliente accetta di aiutare la Banca, nella misura in cui sia possibile, a chiarire le circostanze, a fornire qualsiasi altra informazione rilevante in merito all'Incidente e a rispettare le procedure che la Banca potrebbe richiedere in relazione alle indagini da lei condotte.

In caso di dubbi riguardo allo strumento di pagamento da bloccare, la Banca si riserva il diritto di bloccare tutti gli strumenti di pagamento emessi dalla Banca e messi a disposizione del Cliente. In tal caso, la Banca non sarà responsabile per eventuali conseguenze derivanti dal blocco di uno strumento di pagamento in seguito alla notifica di un Incidente da parte di un terzo che si identifichi come cliente/persona vicina al Cliente.

33. Informazioni da fornire alla Banca affinché esegua un Ordine di Pagamento

Per consentire al Cliente di avviare un Ordine di Pagamento, il Cliente deve fornire alla Banca l'Identificatore Unico del Pagatore e/o del Beneficiario.

La Banca si riserva il diritto di accettare, senza obbligo alcuno, di eseguire una transazione di pagamento in base ad altre informazioni fornite dal Cliente. Tuttavia, in caso di discrepanza tra l'Identificatore Unico fornito dal Cliente e qualsiasi altra informazione, la Banca può, senza incorrere in alcuna responsabilità, fare affidamento esclusivamente sull'Identificatore Unico. In tal caso, i fondi saranno considerati trasferiti al Beneficiario previsto.

Se l'identificatore unico non è stato fornito dal cliente o è inesatto, la Banca non sarà in nessun caso responsabile per eventuali conseguenze derivanti dalla mancata esecuzione o dalla esecuzione inesatta di un ordine di pagamento, e il Cliente se ne assumerà l'esclusiva responsabilità. Tuttavia, in caso di esecuzione inesatta, la Banca si impegnerà, se ragionevole e unicamente a spese del Cliente, a recuperare i fondi trasferiti a una parte terza che non è il Beneficiario previsto, ma non incorrerà in alcuna responsabilità al riguardo.

34. Ricevimento e convalida di un ordine di pagamento

Si riterrà che un Ordine di Pagamento sia stato ricevuto dalla Banca:

- se è stato inviato per e-mail: al ricevimento effettivo da parte della Banca;
- Se è stato inviato per e-mail: al momento del ricevimento effettivo da parte della Banca;
- In caso di trasmissione di dati via Internet nell'ambito del web banking, al momento della convalida,
- in caso di comunicazione con il front office della Banca per telefono, quando l'ordine è comunicato verbalmente alla Banca,
- se inviato via fax, al ricevimento del fax da parte della Banca,

Fermo restando che qualsiasi ordine di pagamento o consenso ricevuto dalla Banca dopo le 14:00 in EUR, dopo le 15:00 in GBP, dopo le 16:00 in USD in un Giorno Lavorativo o in qualsiasi momento durante un giorno non lavorativo, sarà considerato come ricevuto il giorno lavorativo successivo alle ore 9:00.

Il Cliente riconosce inoltre che, se comunica che l'esecuzione dell'Ordine di Pagamento avrà inizio in un determinato giorno, alla fine di un determinato periodo o al giorno in cui il Cliente ha messo fondi a disposizione della Banca, tale giorno sarà considerato il giorno in cui l'ordine di pagamento viene ricevuto, a meno che non sia un Giorno Lavorativo, nel qual caso l'ordine di pagamento sarà considerato ricevuto dalla Banca il giorno lavorativo successivo.

La trasmissione alla Banca di un ordine di pagamento vale di per sé come convalida di detto ordine di pagamento.

35. Revoca di un ordine di pagamento

Il Cliente non può revocare un Ordine di Pagamento dopo che esso è stato ricevuto dalla Banca, L'Ordine di Pagamento sarà eseguito dalla Banca nonostante eventuali successivi ordini di revoca da parte del Cliente.

Qualora un'operazione di pagamento sia disposta dal beneficiario (ad esempio, nel caso in cui l'ordine di pagamento sia emesso in esecuzione di un ordine di prelievo) ovvero da un prestatore di servizi di disposizione di ordini di pagamento, il Cliente può revocare l'ordine di pagamento, una volta trasmesso lo stesso ovvero una volta acconsentito alla sua esecuzione nei confronti del beneficiario previsto, unicamente entro e non oltre l'ora specificata nell'articolo 33 del giorno lavorativo precedente.

La Banca si riserva il diritto, senza obbligo alcuno, di accettare la revoca di un Ordine di Pagamento richiesto dal Cliente dopo aver ricevuto tale Ordine di Pagamento. Qualora una transazione di pagamento sia stata avviata dal beneficiario, sarà necessario richiedere il consenso del beneficiario stesso per poter effettuare eventuali revoche. La Banca non può essere ritenuta responsabile per non aver esercitato tale diritto. Se la Banca accetta una revoca dopo aver ricevuto l'Ordine di Pagamento, ha il diritto di addebitare al Cliente una tassa.

Per quanto concerne i pagamenti disposti dal soggetto pagante, la responsabilità circa la corretta esecuzione del pagamento nei confronti di quest'ultimo spetta alla Banca, a meno che la Banca non dimostri al soggetto pagante che la Banca del beneficiario ha ricevuto l'importo oggetto dell'operazione di pagamento nei termini specificati. In questo caso, la responsabilità circa la corretta esecuzione del pagamento nei confronti del beneficiario spetterà alla Banca del beneficiario stesso.

Per quanto concerne invece i pagamenti disposti dal beneficiario, la responsabilità nei confronti del beneficiario circa il trasferimento effettivo dell'ordine di pagamento alla Banca del soggetto pagante e della messa a disposizione dei fondi immediatamente dopo la ricezione degli stessi spetta alla Banca del beneficiario. La responsabilità circa la corretta esecuzione del pagamento nei confronti del soggetto pagante spetterà d'altro canto alla Banca del soggetto pagante stesso.

36. Esecuzione di un ordine di pagamento

Quando le Transazioni di Pagamento sono effettuate in euro da un Conto di pagamento denominato in euro, la Banca dovrà garantire che l'importo del pagamento sia accreditato sul conto del Fornitore dei Servizi di Pagamento del beneficiario entro e non oltre il primo giorno lavorativo successivo al momento del ricevimento dell'Ordine di Pagamento, in conformità a queste Condizioni Specifiche.

Tuttavia, il Cliente e la Banca concorderanno che, nel caso in cui l'Ordine di Pagamento sia in forma cartacea (un ordine di pagamento inviato tramite fax o e-mail può essere considerato come un Ordine di Pagamento in forma cartacea se esso deve essere elaborato dalla Banca in forma cartacea, ad esempio tramite stampa), la scadenza indicata nel paragrafo precedente sarà prolungata di un altro giorno lavorativo.

Per tutte le altre transazioni di pagamento effettuate entro lo spazio economico europeo (SEE), la Banca dovrà garantire che tali transazioni siano accreditate sul conto del fornitore di servizi di pagamento entro e non oltre il giorno lavorativo successivo al ricevimento dell'ordine di pagamento, in conformità con queste Condizioni Specifiche.

Per tutte le altre transazioni di pagamento non coperte sopra, il cliente riconosce che il tempo di esecuzione della transazione sarà soggetto alle regole operative dei sistemi di pagamento internazionali e che in questo caso la Banca non sarà vincolata ai termini di cui sopra.

Nel caso in cui la Banca non rilevi un uso fraudolento o improprio di uno strumento di pagamento ed esegua una transazione di pagamento iniziata tramite tale strumento, si riterrà che la Banca, salvo in caso di negligenza grave o di cattiva condotta, abbia validamente eseguito la transazione di pagamento, come se fosse stata avviata dal cliente. La Banca sarà così liberata dall'obbligo di rimborsare al Cliente i fondi depositati sul conto di pagamento che sono stati utilizzati per eseguire tale ordine di pagamento fraudolento.

37. Rifiuto di eseguire un ordine di pagamento

La Banca può, senza obbligo alcuno, rifiutarsi di eseguire un Ordine di Pagamento:

- se l'ordine di pagamento contiene errori di fatto, in particolare, un identificatore univoco incompleto o impreciso;
- se il Cliente ha violato i suoi obblighi nei confronti della Banca ai sensi delle presenti Condizioni Speciali o di qualsiasi altro contratto stipulato tra il Cliente e la Banca;
- se l'Ordine di Pagamento non viene effettuato nella forma concordata, come indicato in queste Condizioni Specifiche;
- se i fondi del Cliente o la linea di credito concessa al Cliente non sono sufficienti per eseguire integralmente un Ordine di Pagamento;
- se sono stati raggiunti i limiti di spesa per l'utilizzo di uno o più strumenti di pagamento come concordato tra la Banca e il Cliente;
- se l'importo della transazione di pagamento supera il limite precedentemente indicato dal cliente e oltre il quale è stato concordato che la Banca non eseguirà un ordine di pagamento;
- Se l'Ordine di Pagamento non può essere effettuato integralmente;
- se l'ordine di pagamento è stato effettuato da una persona che non ha facoltà di gestire il conto di pagamento;
- se la posizione finanziaria del Cliente o di qualsiasi altra persona a lui correlata dal punto di vista finanziario può mettere a rischio la pronta e piena esecuzione degli impegni del Cliente, in conformità a queste Condizioni Specifiche;
- se la Banca è per legge o per contratto obbligata a congelare il conto di pagamento o uno strumento di pagamento del Cliente.

In caso di rifiuto in conformità al paragrafo precedente, la notifica di tale rifiuto deve essere inviata al Cliente tramite i mezzi di comunicazione concordati, entro il tempo di esecuzione applicabile in base alle presenti Condizioni specifiche, salvo disposizioni contrarie. La Banca fornirà, ove possibile, le ragioni del rifiuto e la procedura da seguire per correggere eventuali errori di fatto che potrebbero aver causato tale rifiuto. Si riterrà che la Banca abbia soddisfatto tale obbligo se ha inviato la notifica di rifiuto entro il periodo del tempo di esecuzione indipendentemente dalla data di effettiva ricezione della notifica da parte del Cliente. Ogni notifica da parte della Banca di un rifiuto giustificato di un Ordine di Pagamento può comportare l'addebito di una tassa al Cliente.

Qualora il Cliente scelga di procedere all'esecuzione di un ordine di pagamento, nonostante il rifiuto da parte della Banca, il Cliente dovrà fornire alla Banca un nuovo Ordine di Pagamento contenente tutti gli elementi necessari. Non sarà sufficiente correggere l'ordine di pagamento iniziale.

38. Informazioni sulle transazioni di pagamento eseguite

Un estratto conto dettagliato relativo alle transazioni di pagamento eseguite sul conto di pagamento sarà rilasciato il primo giorno lavorativo di ogni mese.

Se il Cliente non riceve l'estratto conto entro il decimo Giorno Lavorativo del mese in questione, ne dovrà informare immediatamente la Banca. In mancanza di notifiche, si riterrà che il Cliente abbia ricevuto l'estratto acconto e sia a conoscenza del suo contenuto entro il suddetto periodo.

39. Reclami da parte del Cliente

Qualunque reclamo che verta sull'esecuzione non autorizzata o non corretta di un'operazione di pagamento indicata all'interno di un estratto conto ovvero la mancata esecuzione di un'operazione di pagamento deve essere trasmesso per iscritto alla Banca entro (i) 13 (tredici) mesi per operazioni di pagamento effettuate per conto di Clienti che agiscono in qualità di consumatori o (ii) 30 (trenta) giorni per operazioni di pagamento effettuate per conto di Clienti che agiscono in qualità di non consumatori, e ciò a decorrere dalla ricezione dell'estratto conto interessato e dopo averne preso conoscenza. Se l'elaborazione del reclamo da parte della Banca non soddisfa completamente il Cliente o questi non riceve risposta entro 30 giorni, egli può contattare l'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) in conformità all'articolo 17 dei Termini e Condizioni Generali.

39.1. Operazioni di pagamento non autorizzate (nel caso in cui il reclamo sia presentato entro il termine richiesto)

Se una transazione di pagamento non può essere considerata dalla Banca come autorizzata dal Cliente, la Banca rimborserà il Cliente per l'importo della transazione di pagamento in questione e, se applicabile, ripristinerà alla condizione originaria il conto di pagamento sul quale è stato effettuato l'addebito, come se la transazione di pagamento non autorizzata non avesse avuto luogo.

Il Cliente resterà tuttavia responsabile per eventuali perdite derivanti da una transazione di pagamento non autorizzata nelle seguenti circostanze e alle seguenti condizioni:

Fino alla notifica alla Banca, ai sensi della normativa sulla notifica di un Incidente conformemente a queste Condizioni Speciali, della perdita o del furto di uno strumento di pagamento o dell'utilizzo improprio di uno strumento di pagamento a causa dell'incapacità del Cliente di preservare la sicurezza delle sue caratteristiche di sicurezza personalizzate: il Cliente è responsabile fino all'importo di 150 EUR;

Nonostante quanto sopra esposto, il Cliente dovrà sopportare tutte le perdite subite prima della notifica di cui sopra alla Banca se, intenzionalmente o per negligenza grave:

- non ha soddisfatto l'obbligo di utilizzare lo strumento di pagamento conformemente alle presenti Condizioni specifiche; e/o
- la sua notifica è stata inviata alla Banca con un indebito ritardo;
- In ogni caso, il Cliente dovrà sopportare interamente le perdite derivanti da una transazione di pagamento non autorizzata nel caso in cui abbia agito fraudolentemente, indipendentemente dalla notifica di incidente inviata alla Banca.

Spetterà al Cliente che agisce in qualità di non consumatore dimostrare che una data operazione di pagamento non è stata autorizzata da lui.

39.2 Ordine di pagamento eseguito in conformità con l'Identificatore Unico

Un ordine di pagamento è considerato debitamente eseguito dalla Banca a vantaggio del beneficiario indicato dall'identificatore univoco, quando viene eseguito in conformità con l'identificatore univoco, anche se il cliente ha fornito alla Banca informazioni aggiuntive.

Se l'identificatore univoco è sbagliato, la Banca non sarà responsabile di eventuali danni che potrebbero derivare dalla mancata o errata esecuzione di un Ordine di Pagamento se la Banca ha eseguito tale Ordine di Pagamento in conformità con l'Identificatore Unico indicato. A tale proposito, solo il Cliente avrà la responsabilità di contestare il Pagatore e/o il Fornitore del Servizio di Pagamento del Pagatore. La Banca trasmetterà al Cliente le informazioni utili al fine di consentirgli di far valere i propri diritti presso l'ordinante e/o il prestatore di servizi di pagamento dell'ordinante.

39.3 Ordine di Pagamento iniziato dal Cliente come Beneficiario

La Banca è responsabile verso il Cliente solo per la corretta trasmissione dell'Ordine di Pagamento al Fornitore dei Servizi di Pagamento del Pagatore e per l'esecuzione della Transazione di Pagamento in conformità con i termini di queste Condizioni Speciali. La Banca non si assume alcuna responsabilità in caso di incompleta o mancata esecuzione di un Ordine di Pagamento se ha adempiuto tali obblighi.

In deroga a quanto sopra, e indipendentemente dalla possibilità che la Banca possa essere ritenuta responsabile dell'incompleta o mancata esecuzione di un Ordine di Pagamento, la Banca, su richiesta esplicita del Cliente e senza incorrere in alcuna responsabilità al riguardo, dovrà impegnarsi a tracciare la transazione di pagamento e a notificare al cliente il risultato di tale tracciamento.

40. Diritto al rimborso

Il Cliente può richiedere il rimborso di un pagamento che egli stesso ha autorizzato in qualità di consumatore e che è stato disposto dal beneficiario entro un termine di 8 (otto) settimane a decorrere dalla data di addebito dei fondi sul suo conto, a patto che risultino soddisfatte le condizioni di seguito indicate:

- nel momento in cui stata concessa, l'autorizzazione non recava l'importo esatto dell'operazione di pagamento;
- l'importo dell'operazione di pagamento eccedeva l'importo che il Cliente poteva ragionevolmente aspettarsi alla luce del profilo delle sue spese passate e delle pertinenti circostanze, senza che il Cliente possa peraltro attribuirlo a ragioni connesse a costi di cambio; e
- dalle informazioni messe a disposizione dal beneficiario almeno 4 (quattro) settimane prima della scadenza si evince che il Cliente non ha fornito alla Banca il proprio consenso all'esecuzione del pagamento.

L'onere della prova circa l'esistenza di tutte le condizioni di cui sopra spetta al Cliente.

Successivamente alla ricezione della richiesta di rimborso, la Banca disporrà di un termine di 10 (dieci) giorni lavorativi per rimborsare l'importo dell'operazione ovvero informare il Cliente sulle ragioni per cui non intende procedere in tal senso.

41. Determinazione dei costi

La Banca è tenuta a fatturare i servizi forniti al Cliente conformemente alle tariffe applicabili alle tipologie di servizi interessate, così come specificate nel tariffario della Banca stessa. La Banca addebiterà al Cliente i costi dei propri servizi in base alle tariffe applicabili al tipo di servizi da fornire, come indicato nella brochure "Tariffario" della Banca. Quando una transazione di pagamento non comporta una conversione di valuta, le spese per la sua esecuzione saranno condivise tra il pagatore e il beneficiario sotto il codice di addebito "SHARE".

Quando il Cliente autorizza una transazione di pagamento che genera una conversione valutaria, il Cliente può scegliere di applicare il codice di addebito "SHARE" (costi condivisi), "OUR" (a sue spese) o "BEN" (a spese del beneficiario); in caso contrario il codice di addebito "OUR" verrà automaticamente applicato.

La Banca applicherà di volta in volta le proprie commissioni, di cui un elenco è a disposizione del Cliente presso la Banca, e una copia del quale è stata fornita al Cliente prima che entrino in vigore le presenti Disposizioni Specifiche.

Il Cliente autorizza la Banca ad addebitare automaticamente dal suo conto di pagamento l'importo delle commissioni dovute alla Banca per ciascuna transazione di pagamento.

Il Cliente accetta che gli possano essere addebitate tasse aggiuntive, in particolare in caso di notifica da parte della Banca del suo rifiuto di eseguire una transazione di pagamento, in caso di revoca di una transazione di pagamento accettata dalla Banca o in caso di recupero da parte della Banca dell'importo di una transazione di pagamento in cui il Cliente ha fornito un identificatore unico impreciso.

Il Cliente rimane responsabile per il pagamento degli oneri dovuti, anche se il pagamento è richiesto in seguito alla chiusura del conto di pagamento.

42. Tasso di interesse e tasso di cambio

A meno che non sia diversamente concordato, nel caso in cui si renda necessario uno scoperto sul conto di pagamento ai fini dell'esecuzione di un servizio di pagamento in conformità a queste condizioni specifiche, gli interessi di mora al tasso indicato nella brochure "Tariffe e Spese" della Banca verranno addebitati automaticamente, senza preavviso, su qualsiasi saldo di addebito sul conto di pagamento, fatta salva qualsiasi altra tassa, addebito, ritenuta alla fonte o qualsiasi altra spesa o richiesta che la Banca possa avere come risarcimento danni.

Questa disposizione non è da intendersi come autorizzazione per il cliente di creare scoperti di conto sul suo conto di pagamento.

Gli interessi addebitati su uno scoperto di conto del conto di pagamento sono immediatamente dovuti e verranno automaticamente addebitati dall'account di pagamento.

Ai depositi sul conto di pagamento non sono applicabili interessi di credito, salvo diverso accordo tra la Banca e il Cliente per determinati tipi di conti di pagamento.

Se occorre effettuare un'operazione di cambio ai fini della prestazione di un servizio di pagamento in base a queste condizioni specifiche, la Banca applicherà il tasso di conversione previsto alla data di esecuzione della transazione di pagamento proposta.

Poiché i tassi di cambio variano di giorno in giorno, il Cliente si impegna a informarsi prima di qualsiasi transazione di pagamento che implica un'operazione di cambio di valuta del tasso di cambio applicabile.

Il cliente riconosce che gli interessi e i tassi di cambio possono variare in qualsiasi momento. Il Cliente riconosce quindi che il tasso di interesse e / o il tasso di cambio applicato a una transazione di pagamento sarà il tasso prevalente al momento dell'esecuzione della transazione di pagamento.

Il Cliente accetta che qualsiasi modifica dei tassi di interesse e dei tassi di cambio sarà immediatamente applicata, senza preavviso, se tale variazione è basata sugli interessi di riferimento o sui tassi di cambio di riferimento. Le informazioni sui tassi di interesse applicabili dopo tale modifica saranno detenuti a disposizione del Cliente presso i locali della Banca e verranno forniti su richiesta.

Le variazioni degli interessi e dei tassi di cambio, anche per tassi fissi, che sono più favorevoli per il Cliente, saranno applicati senza preavviso.

43. Modifiche

Fatte salve le disposizioni dell'articolo 14 dei Termini e Condizioni Generali, in caso di modifiche unilaterali dei termini e delle condizioni contrattuali di queste Condizioni Specifiche, esse saranno notificate al Cliente a norma della Legge Bancaria Unica e in modo da riportare chiaramente la dicitura "*Proposta di modifica unilaterale del contratto*" con almeno due mesi di preavviso per iscritto o con altri mezzi permanenti precedentemente accettati dal Cliente. Gli emendamenti saranno considerati accettati dal Cliente, a meno che egli non li contesti per iscritto entro due mesi dalla notifica. La modifica si intende approvata ove il cliente non receda, senza spese, dal contratto entro la data prevista per la sua applicazione. In tal caso, in sede di liquidazione del rapporto, il cliente ha diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate. Nel caso in cui il Cliente intenda opporsi a tali modifiche, egli ha il diritto di interrompere il rapporto con la Banca con effetto immediato.

44. Risoluzione del rapporto

In deroga all'articolo 16 dei Termini e delle Condizioni Generali, la Banca può interrompere queste Condizioni Speciali in qualsiasi momento, dando al Cliente un preavviso di 2 mesi. Le altre disposizioni dell'articolo 16 dei Termini e delle Condizioni Generali rimangono pienamente valide ed efficaci anche per queste Condizioni Specifiche.



LOMBARD ODIER
LOMBARD ODIER DARIER HENTSCH

www.lombardodier.com